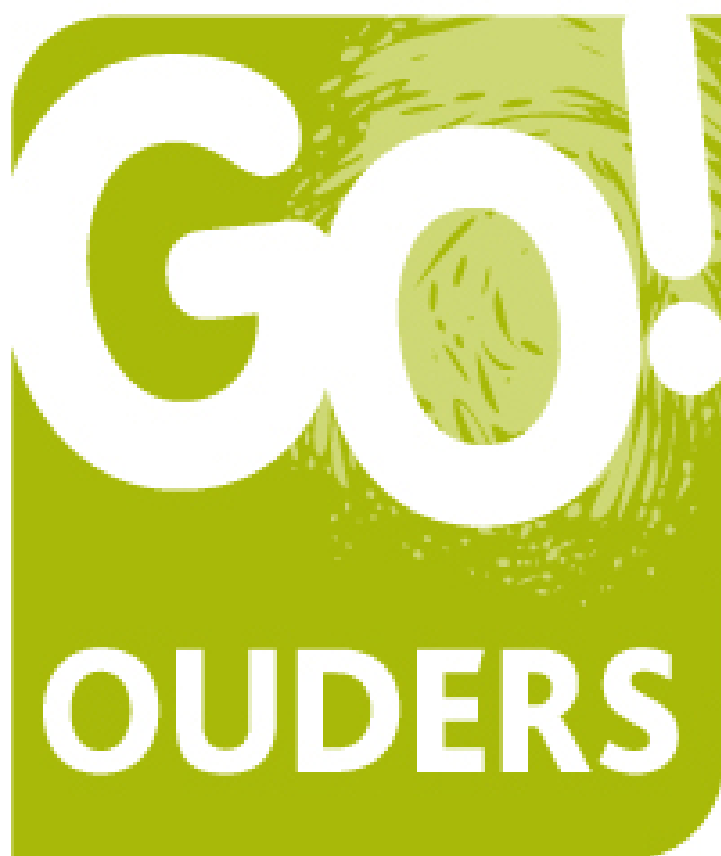


# Jaarverslag 2015



## **Woord vooraf**

Het jaarverslag 2015 beschrijft de werking van vzw GO! ouders, ouderkoepel van het GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap. Na afloop van het laatste werkingsjaar van de beheersovereenkomst 2012-2014 van de ouderkoepelverenigingen, werd deze éénmalig verlengd voor 1 jaar. In 2015 werd de nieuwe beheersovereenkomst voor 2016-2018 voorbereid en onderhandeld met de overheid.

Omwille van de besparingsronde die GO! ouders in 2015 te verwerken kreeg en de gevolgen daarvan op de dagdagelijkse werking van de organisatie, besliste de overheid om de thematische werking in 2015 in de koelkast te zetten. Aangezien de thematische werking vooral netoverstijgend opgevolgd werd, betekende dit concreet dat de werking van de Cel Ouderbetrokkenheid (COB) werd stil gelegd. Bijgevolg zette GO! ouders in 2015 vooral in op de versterking van de basiswerking, de verdere uitbouw en professionalisering van de externe communicatie en het bevragen van haar leden. In alle Vlaamse provincies bood GO! ouders vormingen aan, zowel organisatie eigen als via externe partners. We gingen op pad om de stem van minder bereikbare ouders te capteren en hadden aandacht voor diegenen wiens stem niet altijd gehoord wordt. Verder in het jaarverslag kan u meer details en concrete acties terugvinden.

De Raad van Bestuur van GO! ouders blijft zich inzetten om samen met het team ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie te ondersteunen in de scholen van het GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap. Betrokkenheid en verbondenheid is in de huidige maatschappij meer dan ooit nodig. Elke actor op school heeft hierin zijn verantwoordelijkheid. Samen leren samenleven doen we met z'n allen.

Filip Giraldo  
voorzitter

## ***Inhoudstafel***

1. Algemeen beleidskader	p. 4
2. Algemene begeleiding en ondersteuning	p. 6
2.1 Basiswerking	p. 6
2.2 Vormingsaanbod	p. 11
2.3 Communicatie	p. 13
3. Zorg	p. 16
4. Welzijn	p. 18
5. Diversiteit en Taal	p. 29
6. Coördinatie	p. 22
6.1 Dagdagelijkse werking	p. 22
6.2 Vertegenwoordiging van ouders	p. 23
6.3 Uitbouwen van een eigen netwerk	p. 24
6.4 Standpuntbepaling	p. 25
6.5 Professionalisering	p. 25

## **1. Algemeen beleidskader**

### **Algemene Vergadering van de vzw**

De Algemene Vergadering van GO! ouders kwam samen op 12 maart 2015 en vervulde zijn wettelijke verplichtingen. De Algemene Vergadering werd uitgebreid met twee nieuwe leden.

### **Raad van Bestuur**

De Raad van Bestuur is als volgt samengesteld:

Filip Giraldo, voorzitter  
Christof Leleu, ondervoorzitter  
Fredy Degrendel, penningmeester  
Sofie Christiaens, secretaris  
Hélène Derijcke  
Willem De Wachter  
Andy Vanbellinghen  
André Van Humbeeck  
Walter Himler  
Els Vermeulen

### **Medewerkers**

Het team van GO! ouders bestond in 2015 uit:

Medewerkers voltijds tewerkgesteld:

Ruben Cassiman  
Timothy Van Raemdonck  
Iris Van Schoorisse (tot juni 2015)

En 2 medewerkers voor 80% VTE tewerkgesteld:

Eva De Blicck  
Veerle Vyverman

### Financiële luik

GO! ouders werkt onder de vorm van een vereniging zonder winstoogmerk (vzw) en is onderhevig aan Art. 17 van de Wet van 27 juni 1921, gewijzigd door de Wet van 2 mei 2002. Deze wet regelt de te voeren boekhouding voor vzw's.

De 'grote' vzw's beantwoorden aan twee van de volgende drie criteria en voeren een dubbele boekhouding:

- vijf werknemers
- € 312 500 aan ontvangsten
- vermogen van € 1 249 500

GO! ouders voldoet niet aan twee van bovenstaande criteria en voert een debet-krediet-boekhouding op grond van een model opgelegd door de overheid. Alle operaties en bewegingen moeten zonder vertraging worden ingeschreven, dit betekent zodra de betaling is uitgevoerd of ontvangen.

Er werd 183.118,23 euro subsidies van de overheid ontvangen als 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> schijf voor het werkingsjaar 2015.

Het saldo (resterende subsidies) wordt pas in 2016 uitgekeerd en bedraagt 45.779,56 euro.

Aangezien 'Algemene begeleiding en ondersteuning' het belangrijkste thema is binnen de werking van GO! ouders gaan de grootste uitgaven naar personeel: lonen, verplaatsingskosten, internet, maaltijdcheques, gsm en vorming. In totaal is dit ongeveer 186.538 euro aan uitgaven of 81% van de uitgaven.

De overige kosten bestaan vooral uit huisvesting inclusief energie en dergelijke (2.954 euro), leasing dienstwagens (8.460 euro), drukwerk (5.459 euro), huur kopieermachine (3.762 euro) en verzekeringen (1.876 euro).

## 2. Algemene begeleiding en ondersteuning

Het thema *Algemene begeleiding en ondersteuning* is het belangrijkste thema binnen de werking van GO! ouders. Onder dit luik kunnen we zowel de basiswerking, de communicatie als het vormingsaanbod brengen.

### 2.1 Basiswerking

#### Helpdesk

Onder de noemer Helpdesk brengen we alle vragen samen die ouders ons enerzijds stellen over ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie en anderzijds vragen over instrumenten van GO! ouders. Deze vragen bereiken ons zowel telefonisch als per e-mail. De meeste vragen die GO! ouders behandelde over ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie waren ook in 2015 vooral van informatieve aard. Vragen over de schoolraad, klasouder, vormingen, ouderraden,... Afhankelijk van de vraag vloeide hier een begeleiding of ondersteuningsmoment uit voort. De meest aangevraagde gedrukte instrumenten per school waren in 2015 de brochure 'Ouderraad', de GO! ouders-affiches en de nieuwe publicatie 'Buitengewone ouders' voor ouderwerkingen in het buitengewoon onderwijs. Het kasboek voor ouderwerkingen en de methodiekenbundel stelden we enkel digitaal ter beschikking via de website. Men downloadde de digitale instrumenten veelvuldig.

GO! ouders zorgt ervoor dat ouders met klachten of opmerkingen over de school of andere instellingen begeleid werden naar de juiste instanties binnen het GO!. In 2015 heeft GO! ouders slechts 2 keer iemand moeten doorverwijzen naar de correcte instanties. Sommige helpdeskvragen kwamen wel voort uit een bekommernis, maar waren geen specifieke klachten. In dat geval stelde GO! ouders een begeleiding voor waarmee alle actoren aan de slag konden.

Vragen naar ondersteuning, vorming of participatie beantwoorden we altijd positief. GO! ouders tracht altijd elke vraag binnen een redelijke tijdspanne te beantwoorden.

#### Financiële luik

De basiswerking vraagt hoofdzakelijk personeelsinzet. Verder voorzag men voor de brochures in de

begroting ook drukwerkkosten en kopieerkosten. Voor de volledige werking gedurende 2015 gaat dit over 9.222 euro.

### Ondersteuning en begeleiding

GO! ouders bood ondersteuning en begeleiding aan, zowel proactief als vraag gestuurd. Enerzijds werd er ingegaan op vragen van ouders, ouderwerkingen en schoolteams via persoonlijke contacten of de helpdesk en anderzijds organiseerde GO! ouders in 2015 heel wat info- en vormingsavonden proactief op regionale schaal. Op die manier bereikten we ook ouders die via hun eigen ouderwerking geen ondersteuning hadden aangevraagd, maar wel interesse hadden om aanwezig te zijn op een regionaal georganiseerde activiteit. Via deze zelfgeorganiseerde activiteiten bereiken we ook regelmatig ouders die nog niet in ons regulier contactenbestand waren opgenomen.

Om onze begeleidingen en ondersteuning kenbaar te maken aan scholen, ouderwerkingen en ouders rekenen we uiteraard op onze vaste communicatiematerialen. We proberen bij elke aanwezigheid op bepaalde scholen of bij bepaalde ouderwerkingen gebruik te maken om interesse op te wekken voor onze begeleidingstrajecten en ons vormingsaanbod. De geïnteresseerde scholen kregen van één van de medewerkers van GO! ouders de juiste informatie en een bezoek. Voor dergelijke intakegesprekken heeft GO! ouders een speciale leaflet in haar pakket. Op deze leaflet staat kort en bondig de werking van de organisatie en wat GO! ouders kan betekenen voor school én ouderwerking.

De standaard begeleidingstrajecten van GO! ouders bleven deel uitmaken van het aanbod voor ouderwerkingen en schoolteams. Zoals elk jaar besteedden we in de nieuwsbrief uitgebreid aandacht aan deze trajecten. Op regelmatige tijdstippen toetsten we af of de inhoud nog actueel en correct was. Enkele thema's die worden aangehaald in de standaard begeleidingstrajecten:

- Onthaal
- Communicatie
- Ledenwerving
- Oudercontact

Elk jaar besteden we specifiek aandacht aan bepaalde thema's binnen onze begeleidingen en ondersteuning. De campagne *De ouderraad* startte op in het najaar van 2014 en kreeg een vervolg in het voorjaar van 2015. We organiseerden nog 3 regionale infosessies over dit thema. Vanuit het veld kreeg onze organisatie de nodige vragen rond nieuwe of andere

manieren om te communiceren met ouders. Zowel met de vrijwilligers binnen de ouderwerking als met alle ouders van de school. GO! ouders ontwikkelde daarom zelf een vorming rond digitale communicatie met ouders. In elke provincie boden we deze vorming succesvol aan. Na de vijf zelf georganiseerde activiteiten, vroegen diverse scholen en ouderwerkingen deze vorming nog verschillende keren aan. Intussen maakt ze deel uit van het regulier vormingsaanbod.

GO! ouders blijft Het 'label oudervriendelijke' school aanbieden. Nadat men het traject positief doorlopen heeft, krijgt men van GO! ouders een certificaat uit plexiglas. GO! ouders legt de nadruk op het traject en niet zozeer op het label. Vandaar dat we in het ondersteuningsaanbod het woord 'label' lieten wegvallen en het traject gewoon 'oudervriendelijke school' noemen.

2013 is het jaar waarin GO! ouders startte met Regionale Overlegplatformen, kortweg RON's genoemd. Op een RON worden alle ouderwerkingen van een bepaalde regio uitgenodigd om met elkaar in dialoog te gaan. Het inhoudelijk gedeelte wordt verzorgd door een medewerker van GO! ouders. Er wordt een stukje vorming gegeven en daarna is het de bedoeling dat er ervaringsuitwisselingen gebeuren tussen de deelnemers. We hopen hiermee niet alleen de inhoudelijke kennis van de deelnemers te verhogen, maar ook de banden tussen ouderwerkingen onderling aan te halen. Samenwerking tussen ouderwerkingen kan nuttig zijn, bijvoorbeeld om samen een (dure) vormingssessie te organiseren. In 2015 organiseerde GO! ouders een RON in Beringen, Tongeren en Leuven. Het thema 'Ledenwerving en -binding' wordt voorlopig losgelaten. In 2016 gaat het team tijdens de RON's aan de slag met thema 'Diversiteit in de ouderwerking'.

In 2015 voegde GO! ouders een nieuw soort van begeleidingstraject toe aan haar aanbod. De methodiek 'Ouderintervisie' laat toe om laagdrempelig te praten over opvoeding met alle ouders. GO! ouders paste deze methodiek toe voor de specifieke schoolcontext. Daaraan koppelden we een digitale brochure.





Op bovenstaande kaart hebben we aangegeven waar in Vlaanderen medewerkers van GO! ouders in 2015 actief waren. Elke plaatsaanduiding staat symbool voor een locatie in Vlaanderen. Dat wil zeggen dat we via één plaatsaanduiding soms meerdere scholen bereikt hebben, zoals bijvoorbeeld in de stad Antwerpen. Een plaatsaanduiding kan ook een begeleidingstraject omvatten. Medewerkers van GO! ouders komen dan meerdere keren langs. De kaart geeft een mooi beeld weer van de actieradius van onze organisatie. GO! ouders heeft in 2015 83 scholen bezocht en in vele gevallen meerdere scholen per regionale activiteit weten te bereiken. We komen op scholen in het kader van begeleidingen, vormingen, het verzamelen van goede praktijkvoorbeelden, infosessies,... Telkens zorgen we voor een optimale voorbereiding om de kwaliteit van onze acties ten velde te waarborgen.

### Financiële luik

De collega's van het team verplaatsen zich om bij de ouders ter plaatse aan de slag te gaan. Naast de loonkost is er dus ook de verplaatsingskost. 6.597,96 euro gaat uit naar verplaatsingskosten, inclusief de jaarabonnementen voor het openbaar vervoer. De wagen van GO! ouders werd geleased voor 8.460,19 euro in 2015. De vaste parkeerplaats in het Huis van het GO! voor de poolwagen kost 1.000 euro per jaar.

### Hulpmiddelen voor ouders en ouderverenigingen

'Ouderwerking voor dummies' kreeg in 2014 een grondige update én een nieuw jasje. Het boekje is een overzichtelijke handleiding voor opstartende of bestaande ouderwerkingen.

Oorspronkelijk ontwikkelden we de 'Ouderblik' voor scholen. Ouderblik is een publicatie van GO! ouders die handelt over inhoudelijke thema's waarin ouderparticipatie een grote rol speelt. De thema's bekijken we door 'de bril van ouders'. Sinds 2013 verruimden we het doelpubliek. Deze publicaties schreven we niet enkel specifiek meer voor scholen, maar ook voor ouderwerkingen. Deze publicaties zijn bedoeld om ouderbetrokkenheid effectiever te implementeren in het dagdagelijks schoolgebeuren. De edities van de Ouderblik handelden in 2015 over volgende thema's:

- Samen tegen pesten
- Digitale communicatie met ouders
- Duurzaamheid

De checklist 'Wie doet er mee' werd in 2013 opgesplitst in twee formulieren: één bestemd voor het basisonderwijs en één bestemd voor het secundair onderwijs. Dit formulier biedt de mogelijkheid om als ouder aan de school op een laagdrempelige manier te laten weten voor welke taak hij/zij zich wil engageren. Deze checklist verdelen we bij de scholen en ouderwerkingen van het GO!.

Aan ouderwerkingen en scholen die constructief meewerkten met GO! ouders in projecten rond ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie boden we *het Vippie-mascottepak* in bruikleen aan. Vooral kinderen uit het basisonderwijs kennen *Vippie* als dé mascotte van het GO!

Om vaderparticipatie te verhogen en de vaders aan te moedigen ontwikkelde GO! ouders 'Welke participatiepapa ben jij?'. Een kleine test die vaders doet reflecteren over hun engagement op school. Deze test is vooral gericht op participatie in het basisonderwijs. 'Welke participatiepapa ben jij?' verdelen we bij de scholen en ouderwerkingen van het GO!.

GO! ouders biedt ouderwerkingen een speciale dienst aan voor de evenementen die zij op school organiseren: *affiches in kleurendruk* die de ouderwerkingen kunnen bedrukken met hun eigen invulling op basis van een sjabloon.

In navolging van de vorming 'De rode draad door de schoolraad' stelde GO! ouders een gelijknamige brochure op over de schoolraad met specifieke aandacht voor ouders. In deze brochure staat alles wat een ouder van het GO! moet weten over de schoolraad. Zowel de werking van de schoolraad, de verkiezingen van nieuwe schoolraadleden, de structuur van het GO!, als tips om alle ouders te betrekken in het verhaal van de schoolraad komen in deze brochure aan bod.

We stelden een *leaflet over de werking van GO! ouders* op speciaal voor de directies. Zij kunnen kort en bondig lezen waarvoor GO! ouders staat en op welke manier wij hen kunnen begeleiden of ondersteunen in hun weg naar meer ouderbetrokkenheid en meer ouderparticipatie.

Scholen en/of ouderwerkingen kunnen beroep doen op de 'menukaart ouderenquête' om hun ouders/leden te bevragen. Papier, digitaal,...het kan allemaal. GO! ouders biedt ook nazorg aan en wil samen met de ouderwerking/school de deelnemers bereiken. Scholen/ouderwerkingen kunnen kiezen om het op papier te doen en verwerken dan zelf de bevraging. GO! ouders biedt echter ook een online tool aan. De ouders van de betrokken school/ouderwerking vullen dan digitaal de bevraging in en GO! ouders zorgt voor een analyse en feedback. In 2015 behandelde GO! ouders 15 aanvragen van scholen/ouderwerkingen waarvan er 12 werden afgehandeld in 2015.

In 2015 ontwikkelde GO! ouders maar liefst 3 nieuwe instrumenten:

- De brochure 'Buitengewone ouders': In deze gedrukte publicatie behandelt GO! ouders ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie in het buitengewoon onderwijs. De praktijk leert ons dat de situatie in een school in het buitengewoon onderwijs enigszins anders is dan in een school in het regulier onderwijs. Aangezien we regelmatig enthousiaste ondersteuningsaanvragen krijgen van zowel scholen als ouderwerkingen uit het buitengewoon onderwijs, achtten we de tijd rijp om er specifiek rond te werken. En met succes, de brochure is reeds in grote getale verspreid.
- Het kasboek voor ouderwerkingen: Het kasboek is een door GO! ouders opgemaakt Excel bestand dat het eenvoudiger maakt voor ouderwerkingen om hun financiële huishouding bij te houden. Het kasboek wordt digitaal aangeboden via de website.
- De methodiekenbundel: Dit instrument verzamelt tal van methodieken om vergaderingen efficiënt aan te pakken. We starten met een keuzeboom. Aan de hand van de JA/Nee antwoorden probeert GO! ouders de gebruiker te begeleiden naar de voor hem gepaste methodieken. Deze bundel bieden we digitaal aan via de website.

#### **Financiële luik**

Binnen de opgenomen printkosten bij het luik Helpdesk namen we ook de nodige drukwerkkosten op voor dit luik.

## **2.2 Vormingsaanbod**

GO! ouders actualiseerde in 2015 het vormingsaanbod.

Spelbegeleiding door GO! ouders

- Verkenning rond de brede school
- Bouw je ideale school
- Dialoog (zowel voor basisonderwijs als voor secundair onderwijs)

Vormingen door GO! ouders

- Ledenwerving en ledenbinding
- Het oudercontact met de ouderwerking onder de loep

- Horen, zien en zwijgen?! Communiceren met ouders
- De rode draad door de schoolraad
- De schoolraad 2.0
- Gelijke onderwijskansen, een zaak van iedereen.
- Van basis naar secundair onderwijs: schoolkeuzeprocessen en inschrijvingsregels
- Efficiënt vergaderen
- Binnen zonder bellen: een warmer onthaal
- Moeilijke gesprekken met ouders
- Digitale communicatie met ouders: e-mail, website en sociale media
- Een ouderraad, oudercomité, vzw of nog iets anders?
- Verbeter je digitale nieuwsbrief naar ouders

#### Vormingen aangeboden via GO! ouders

- Pesten. Gedaan ermee! (Gie Deboutte)
- Pesten op school: Aanpakken en voorkomen! (Hilde Léonard)
- Kinderen leren opkomen voor zichzelf! (Hilde Léonard)
- Hoe vanzelfsprekend is opvoeding? (Hilde Léonard)
- Zo praat je met je kind over seksualiteit. (Jong & Van Zin)
- Onze kinderen...veilig online (Childfocus i.s.m. de gezinsbond)
- Hoe begeleid ik mijn kind bij het maken van zijn schoolwerk, het studeren van zijn lessen? (B.E.S.T. vzw)
- ADHD, autisme, hypersensitief, leerstoornis ... een diagnose. En dan? (Vormingscentrum Opvoeden en Kinderopvang, VCOK)
- Groot worden doen ze vanzelf, luisteren niet altijd! (VCOK)
- Een puber in huis: hoe communiceer je ermee? (VCOK)
- Drugspreventie: Als kleine kinderen groot worden.(VAD i.s.m. CGG's)
- Als kleine kinderen groot worden...Gamen. (VAD i.s.m. CGG's)
- Kom maar dichterbij – voorlezen aan je (klein)kind (LINC vzw)
- Begeleidingsreeks taalstimulering en meertalig opvoeden (CODE)
- In de bres tegen examenstress (Ankerpunt)
- De hoge lat. Faalangst en prestatieangst omzetten in positieve energie. (Ankerpunt)
- Cyberpesten...pesten in een modern jasje (Childfocus i.s.m. de gezinsbond)

## Proactief regionaal aanbieden van vormingen

GO! ouders organiseert zelf vormingen om die regionaal aan te bieden aan ouderwerkingen. In 2015 organiseerden we vormingen rond 'Digitale communicatie met ouders' die GO! ouders zelf ontwikkelde. Deze vorming boden we aan in elke provincie en kende een sterke en enthousiaste opkomst.

### Financiële luik

De totale kosten van het vormingsluik komen in 2015 op ongeveer 1.282 euro.

## 2.3 Communicatie

Nadat GO! ouders in 2014 een nieuwe website in gebruik nam, konden we al een zeer sterke positieve evolutie opmerken in onze digitale communicatie. In 2015 gingen we op dat elan door. De website ontpopte zich niet alleen als digitale draaischijf van GO! ouders, maar werd ook voor intern gebruik steeds handiger. Daarbij aansluitend consulteerden onze leden de nieuwsbrief in 2015 veelvuldig. Het format waarbij artikels die op de website staan, verkort worden weergegeven in de nieuwsbrief zelf werkt. Onderaan de artikels op de website staan telkens links naar relevante informatie op de website. Zo nodigen we onze lezers uit om zich verder te verdiepen in bepaalde materie waarvoor ze interesse hebben én verhogen we het bezoekersaantal op onze website. De geïntegreerde aanpak zorgt ervoor dat we een pak extra informatie kunnen aanbieden. Ouders, ouderwerkingen en scholen kunnen via de website online inschrijven voor onze vormingen en regionale infomomenten. Publicaties zoals de ouderblik en de methodiekenbundel kan men integraal downloaden en trajecten zoals 'Klasouder' worden gecombineerd aangeboden. Zo bieden we de startersgids op papier aan, maar staan de werkdocumenten online. Dergelijke documenten kunnen we makkelijk updaten en ouders kunnen op hun beurt deze documenten aanpassen naar de eigen noden.

In 2015 bezochten meer dan 4300 unieke bezoekers onze website voor meer dan een minuut. In totaal konden we rekenen op meer dan 20.000 bezoekers. De nieuwsbrief werd in 2015 6638 keer geopend.

De website biedt de medewerkers van GO! ouders ook de mogelijkheid te achterhalen wat de echte interesses van ouders zijn. Het programma 'Google Analytics' laat toe bij te houden hoeveel keer er op een bepaalde link geklikt is of hoeveel keer een bepaald document gedownload is. Op die manier speelt GO! ouders in op echte interesses van de bezoekers of proberen we belangrijke informatie op een andere manier aan te bieden.

GO! ouders hield ook in 2015 zijn contactenbestand actueel.

De digitale nieuwsbrief verschijnt maandelijks, behalve tijdens de zomervakantie. Zoals hierboven reeds beschreven is, heeft de nieuwsbrief opnieuw een grondige verandering ondergaan onder impuls van de nieuwe website.

- Nieuwsbrief 53 (januari 2015)
- Nieuwsbrief 54 (februari 2015)
- Nieuwsbrief 55 (maart 2015)
- Nieuwsbrief 56 (april 2015)
- Nieuwsbrief 57 (mei 2015)
- Nieuwsbrief 58 (juni 2015)
- (Zomerpauze)
- Nieuwsbrief 59 (september 2015)
- Nieuwsbrief 60 (oktober 2015)
- Nieuwsbrief 61 (november 2015)
- Nieuwsbrief 62 (december 2015)

GO! ouders gebruikt nog steeds het online platform 'Mailchimp'. Het is gratis, gebruiksvriendelijk en het platform biedt interessante manieren van gegevensverzameling aan. Zo kunnen we zien welke berichten het meest worden aangeklikt en hoeveel respondenten de nieuwsbrief effectief bekijken. We hebben een goed overzicht van de inschrijvingen en we hebben de mogelijkheid tot indelen in groepen voor gerichte communicatie naar bijvoorbeeld alleen ouders, enkel scholen, enkel externen... Daarnaast zorgt dit ook voor een vlottere monitoring van het aantal ingeschrevenen per school.

De nieuwsbrieven kunnen altijd opnieuw aangevraagd worden.

Tussendoor krijgen de leden nieuwsflitsen (voor kleinere aankondigingen die qua deadline niet kunnen wachten op de nieuwsbrieven).

De Facebookpagina van GO! ouders heeft intussen 550 'likes' verzameld. Dat zijn er bijna 200 meer dan in 2014. Men deelt meer en meer de statusupdates van GO! ouders met de eigen achterban op Facebook zodat onze berichten meer en meer mensen bereiken. Doordat onze ouders steeds actiever op de Facebookpagina van GO! ouders worden, krijgt dit format een belangrijkere rol. De Facebookpagina diende in de eerste plaats om mensen warm te maken voor GO! ouders, maar wordt nu belangrijker in het communicatiebeleid. Voor de berichtgeving putten we uit berichten van de media, eigen informatie en goede praktijkvoorbeelden van ouderwerkingen en scholen in het GO!

GO! ouders organiseerde in 2015 twee online bevragingen bij ouders over volgende thema's:

- Gezonde snacks en dranken op school
- Hervorming Leerlingenbegeleiding

Naast online bevragingen, organiseerde GO! ouders ook focusgroepen met doelgroepouders over de online bevraagde thema's, maar ook over bijvoorbeeld onderwijskwaliteit.

GO! ouders gebruikt voor de online bevragingen een gratis online programma *Lime Survey*. Dit programma laat toe makkelijk bevragingen op te stellen en de resultaten op een eenvoudige manier te analyseren.

#### **Financiële luik**

Personeelsinzet is hiervoor nodig en verder werd gezocht naar gratis tools om dit te kunnen realiseren.

### 3. Zorg

Binnen het thema Zorg werken wij rond buitengewoon onderwijs, het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, het M-decreet en alles wat met de totale zorg van leerlingen op school te maken heeft. We lijsten graag onze acties rond het thema *Zorg* voor u op:

- Deelname aan periodieke vergaderingen van de werkgroep *Leerlingenvervoer buitengewoon onderwijs*, georganiseerd door de afdeling leerlingenvervoer van het departement Onderwijs en Vorming. GO! ouders probeert drempels die ouders ondervinden naar voor te brengen en bespreekbaar te maken.
- Organisatie van focusgroepen met doelgroepouders over GON-begeleiding in samenwerking met het GO!. De resultaten werden door het GO! gebruikt om de interne visieafstemming rond GON te voeden.
- Bevraging van onze contactpersonen over de leerlingenbegeleiding op school. In het kader van de hervorming van de leerlingenbegeleiding, organiseerde GO! ouders een grote online bevraging met daaraan gekoppelde focusgroepen met doelgroepouders.
- In elke nieuwsbrief bericht GO! ouders over een item dat past binnen het thema *Zorg*. Onderwerpen die worden aangesneden zijn bijvoorbeeld de toepassing van het M-decreet, een interview met ouders met kinderen in het buitengewoon onderwijs, leerlingenvervoer,...
- Deelname aan het de werkgroep GON-ION van het GO!
- Deelname aan de klankbordgroep CLB-audit, georganiseerd door de overheid en PwC.
- Aanbieden van de brochure 'Buitengewone ouders'.
- Aanbieden van het begeleidingstraject 'Opstarten van een ouderwerking in het buitengewoon onderwijs'.
- Aanbieden van de methodiek 'Ouderinterview'
- Organiseren van infosessies M-decreet voor ouders (1 per provincie).
- Deelname aan de Vlaamse Bemiddelingscommissie voor wat betreft sticordimaatregelen.
- Deelname aan de werkgroep Psychosociaal-functioneren.
- Deelname studiedag 'Outreaching werken'.
- Deelname studiedag 'Leren Omdenken'.
- Verzamelen van goede praktijkvoorbeelden op scholen en studiedagen.
- Deelname studiedag 'Gezin en handicap'.
- Deelname aan het 'Bubblefestival'
- Deelname studiedag 'Auhtentisme...Watisda?'



- Deelname studiedag Sprankel vzw
- Structureel overleg met de PBD GO! over alle maatregelen betreffende het M-Decreet.
- Overleg Bednet

**Financiële luik**

Personeelsinzet is hiervoor nodig om dit te realiseren en verplaatsingskosten. Beiden werden hogerop al opgenomen.

## 4. Welzijn

Het thema *Welzijn* is het kleinste thema van GO! ouders. Het bundelt enkele werkgroepen en overlegplatformen die vooral handelen over het welzijn van het kind. GO! ouders neemt deel aan deze vergaderingen en initiatieven vanuit de insteek *Wat kan een ouderwerking betekenen voor het welzijn van het kind op school?*

- Het Vlaams Netwerk Kies Kleur Tegen Pesten. Dit platform brengt alle actoren uit het veld samen die willen werken rond anti-pestprogramma's. GO! ouders neemt deel aan de tweemaandelijks vergaderingen, informeert ouders en ouderwerkingen over de acties van het netwerk (de Vlaamse week tegen pesten)
- Netoverschrijdende bevraging over pesten naar onze ouders toe.
- Deelname stuurgroep *Ovespo*. Initiatief van de KHLIM om pesten in scholen in de provincie Limburg aan te pakken.
- Ontwikkelen van een ouderblik 'Samen tegen pesten'
- Bevraging 'Gezonde snacks en dranken op school'.
- GO! ouders nam deel aan de stuurgroep Gezondheid binnen het GO!
- GO! ouders probeert in zijn nieuwsbrief regelmatig te berichten over onderwerpen die te maken hebben met het thema Welzijn.
- Deelname aan de opvolgingsdagen engagementsverklaring seksuele integriteit van de jongere en onderwijsbeleid.
- Deelname werkgroep 'Pesten' van het GO!
- Overleg VAD over drugspreventie, cyberpesten en gamen

### Financiële luik

Personeelsinzet is hiervoor nodig om dit te realiseren en verplaatsingskosten. Beiden werden hogerop al opgenomen.

## 5. Diversiteit en Taal

*Diversiteit en Taal* omvat zowel de werking van de begeleider diversiteit als alle initiatieven van GO! ouders wat betreft dit thema. Naast het thema *Algemene begeleiding en ondersteuning is Diversiteit en Taal* een belangrijke speerpunt van de werking van GO! ouders. We hebben sterk ingezet om doelgroepouders te betrekken bij de focusgroepen, onderzoeken en de ouderwerking op school zelf. Na jaren specifiek rond *Diversiteit en Taal* gewerkt te hebben, proberen we zo veel mogelijk deze vormingen, informatie en trajecten in ons algemeen aanbod op te nemen. Het maakt deel uit van hoe wij omgaan met ouderbetrokkenheid en –participatie.

Niet alleen werken met en rond doelgroepouders, maar ook communiceren en informeren over het inschrijvingsdecreet is een belangrijk item in dit thema. Deze taak werd opgenomen door de begeleider diversiteit in samenwerking met de LOP's en met de andere ouderkoepels. Op vraag van LOP-deskundigen kwamen medewerkers van GO! ouders ondersteuning bieden tijdens infomomenten wat betreft aanmelden in Gent en Antwerpen. Ouders die meer informatie wensten over het aanmeldings- en inschrijvingsrecht hielpen we zowel per mail, als telefonisch als in rechtstreeks contact.

Verder hebben we uiteraard ook initiatieven genomen rond taal en blijft de LOP-werking met de ondersteuning van de LOP-ouders een prioriteit voor de werking begeleider diversiteit.

Concreet vertaalde zich dit in 2015 in volgende acties:

- Het begeleidingstraject *Diversiteit* werd aangeboden.
- In de nieuwsbrief werd er telkens gecommuniceerd rond een bepaald item van het thema *Diversiteit en Taal*.
- De vorming *Schoolkeuzeprocessen* werd aangeboden.
- Samenwerking met partnerorganisaties:
  - o Citizenne: organisatie die sociale samenhang in Brussel wil bevorderen, ook op school. Als concreet resultaat werd de Snuffelbeurs georganiseerd in februari. Er werd een forum geboden aan allerlei Brusselse organisatie die zich in en rond het onderwijs begeven. Ouders uit alle Brusselse scholen werden uitgenodigd en moedigden we aan om met deze organisaties in gesprek te gaan.

- Code\*: Expertisecentrum meertalig opvoeden Lessius hogeschool. Via hen bieden we een begeleidingsreeks taalstimulering en meertalig opvoeden aan, die werd opgenomen in ons vormingsaanbod. We nemen ook deel aan de stuurgroep *Talenrijk@home: begeleiding voor leerkrachten en ouders van meertalige kleuters.*
  - Vlaams netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen.
  - De Foyer: Integratiecentrum Brussel.
  - het Huis van Nederlands.
  - het steunpunt Diversiteit en Leren (Universiteit Gent).
  - Provinciaal integratiecentrum Limburg.
  - Provinciaal integratiecentrum Vlaams-Brabant en meer specifiek de vadergroep Diegem.
  - Agentschap Migratie-Integratie
  - Het internationaal comité
  - Centrum Kauwenberg
- De navorming *Omgaan met ouders* boden we aan met een addendum over anderstaligheid.
  - GO! ouders werkte samen met de LOP's in Gent en Antwerpen om ouders zo goed mogelijk te informeren over de spelregels van het aanmelden. Samen met het LOP Gent en de andere ouderkoepels organiseerden we infodagen voor ouders van instappertjes.
  - Ouders die in de vergaderingen van diverse LOP's zetelen, ondersteunden we naar best vermogen op hun vraag.
  - GO! ouders zocht actief naar nieuwe LOP-ouders.
  - Thema's zoals *Hoe denken ouders onderwijskwaliteit* en *De hervorming leerlingenbegeleiding* toetsten we via focusgroepen af met doelgroepouders in samenwerking met onder meer het Netwerk tegen armoede, het provinciaal integratiecentrum Vlaams-Brabant, het internationaal comité en het centrum Kauwenberg.
  - De startersgids *Klasouders* bieden we aan met werkdocumenten die men online via de website kan terugvinden.
  - Deelname aan de dialoogdag 'Kleine kinderen, grote kansen' - in partnerschap met ouders, hun sociaal netwerk en andere professionals.
  - Deelname WOL Leuven
  - Als deel van het WOL Leuven een infoavond over sociale mix organiseren
  - Mee organiseren van de inspiratieavond *Diversiteit op school* te Mechelen
  - Standpuntbepaling in de commissie onderwijs van het Vlaams Parlement rond het inschrijvingsdecreet.
  - Deelname stuurgroep schoolkosten van het departement Onderwijs en Vorming

- Workshop studiedag Eiland-Weiland (Steunpunt Diversiteit en Leren)
- Verzamelen goede praktijkvoorbeelden

**Financiële luik**

Personeelsinzet is hiervoor nodig om dit te realiseren en verplaatsingskosten. Beiden werden hogerop al opgenomen.

## 6. Coördinatie

Dit thema bevat de dagdagelijkse werking van GO! ouders en enkele onderwerpen die we daaraan kunnen koppelen zoals de professionalisering van het team, standpuntbepaling, samenwerking met externe partners en vertegenwoordiging van ouders en ouderwerken binnen het GO! en de VLOR.

### 6.1 Dagdagelijkse werking

Om de communicatie en samenwerking tussen de leden van het team van GO! ouders te bevorderen, werd in 2015 tweewekelijks een teamvergadering georganiseerd. Naast onderwerpen die belangrijk zijn voor het algemeen belang van de organisatie, kon iedere medewerker in deze vergadering terugkoppelen over zijn successen, kansen en/of drempels die men ondervond tijdens de uitvoering van zijn/haar taken.

Daarnaast was iedere medewerker aanspreekpunt voor minstens één thema. Ieder kon zijn verantwoordelijkheid nemen, maar uiteraard ook terugkoppelen naar de collega's.

De coördinator is verantwoordelijk voor de vlotte uitvoering van de inhoudelijke thema's en voor de dagdagelijkse werking. Hij stond in voor:

- de voorbereiding van de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering van GO! ouders in samenwerking met de voorzitter en de leden van de Raad van Bestuur;
- de voorbereiding van en deelname aan de stuurgroep ouderkoepelverenigingen van het departement Onderwijs en Vorming;
- overleg met het kabinet onderwijs;
- het bewaken van de algemene visie van GO! ouders;
- de financiële aspecten die specifiek deel uitmaken van zijn opdracht;
- de afstemming van de verschillende thema's op de beheersovereenkomst 2012-2014 in het kader van de eenmalige verlenging voor 2015;
- de onderhandelingen met het departement en het kabinet over de beheersovereenkomst 2016-2018;
- de afhandeling en opvolging van de beheersovereenkomst 2016-2018

- het opstellen van het driejarig werkingsplan 2016-2018;
- het opstellen van het actieplan 2016;
- de jaarrapportering 2014;
- het bijhouden van de indicatoren 2015;
- het oplossen van interne werkpunten;
- de vertegenwoordiging van de organisatie.

## 6.2 Vertegenwoordiging van ouders

### Vlaamse Onderwijsraad (VLOR)

GO! ouders nam zijn vertegenwoordiging op in de Vlaamse Onderwijsraad in de Algemene Raad.

GO! ouders zetelt in de Raad Secundair Onderwijs.

Daarnaast nam GO! ouders de volgende werk- en denkgroepen op:

- Startdag VLOR
- Commissie Diversiteit en Gelijke Onderwijskansen
- Commissie Internationaal Onderwijs- en Vormingsbeleid
- Overlegplatform Samenleving en Welzijn
- Overlegplatform Onderwijs en Media
- Commissie Leerlingenbegeleiding
- Werkgroep Beleidsnota-Programmadecreet
- Werkgroep Engagementsverklaring jongeren met specifieke onderwijs- en opvoedingsnoden
- Overlegplatform Secundair Onderwijs – Hoger Onderwijs
- Overlegplatform Welbevinden
- Werkgroep Conflicten op school
- Werkgroep Modernisering Einddoelen
- Werkgroep Scholenbouw
- Werkgroep Beleidsbrief

### Vlaams Ouderplatform (VLOP)

Het Vlaams Ouderplatform verenigt de leidinggevenden van de drie ouderkoepels in Vlaanderen. De coördinator van GO! ouders was telkens aanwezig op dit netoverschrijdend overleg.

### **Vlaamse Gemeenschapscommissie**

Een afgevaardigde van GO! ouders zetelt in de werkgroep onderwijs van de Vlaamse Gemeenschapscommissie.

### **Het GO! onderwijs van de Vlaamse Overheid**

- GO! Werkgroep leerlingenparticipatie
- GO! Stuurgroep Gezondheidsbeleid
- GO! Werkgroep Pesten
- GO! Werkgroep Sanctiebeleid
- GO! Hoofdredactie publicatiefonds
- GO! Werkgroep Armoede
- GO! Werkgroep Vluchtelingen
- GO! Werkgroep Radicalisering
- Overleg GON-ION PBD GO!

## **6.3 Uitbouwen van een eigen netwerk**

In 2015 hebben de medewerkers van GO! ouders actief contact gehad met externe partners om onze expertise te delen of om samenwerkingsverbanden op te zetten.

- Resonansgroep lerarenopleiding basisonderwijs Hogeschool Gent
- Resonansgroep lerarenopleiding kleuteronderwijs Odisee
- Arteveldehogeschool Gent
- Het beroepenhuis
- Prevent Antwerpen
- De Talentenfabriek
- Het HIVA



- Vorming plus
- Kinderrechtencoalitie
- Netwerk bewust verbruiken
- SOS Schulden op School
- Media-Wijs
- I-Minds
- Vlaamse Stichting Verkeerskunde
- Klasse
- Stichting Lezen
- Velt vzw
- Transbaso-project

(De contacten specifiek per thema zijn hier niet opgenomen.)

## 6.4 Standpuntbepaling

In 2015 heeft de Raad van Bestuur van GO! ouders, met input van de medewerkers van de organisatie, volgende standpunten ingenomen:

- De mening van ouders over onderwijskwaliteit
- Digitalisering op school

### Financiële luik

Personeelsinzet is hiervoor nodig en waar nodig ook drukkosten. Beide blokken werden hogerop al aangehaald.

## 6.5 Professionalisering

De medewerkers van GO! ouders volgden in 2015 volgende studiedagen en vormingen:

- Participatief leiderschap-GO! Nascholing
- Studiedag natuur- en milieueducatie
- Gendergelijkheid en –ongelijkheid in onderwijs

- Studiedag Twistappels: conflicten op school
- Studiedag: Voorlezen en voorleesvrijwilligers
- Netwerk of Njetwerk (Ledenwerving en –binding)
- Studiedag Samenlevingsopbouw
- Studiedag VLOR Spijbelen
- Vormingsreeks Taal en Diversiteit van de Foyer

Vormingen en studiedagen gerelateerd aan specifieke thema's, staan in bovenstaande hoofdstukken opgelijst.

#### **Financiële luik**

De totale vormingskost werd ook hogerop al mee gegeven.