

Jaarverslag 2013



Woord vooraf

In voorliggend jaarverslag wordt de werking van vzw GO! ouders, ouderkoepel van het GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap, in 2013 concreet geduid. 2013 is het tweede werkingsjaar van de beheersovereenkomst ouderkoepelverenigingen 2012-2014.

GO! ouders bewandelde in 2013 de ingeslagen weg van 2012. De thematische structuur werd verder verfijnd. Er werd extra ingezet op andere manieren om te communiceren. De nieuwsbrief werd aangepast, communicatie via sociale media werd onder de loep genomen en er werden plannen gesmeed om met een nieuwe website van start te gaan. Nieuwe vormingsactiviteiten werden op de agenda gezet en regionale ontmoetingen tussen ouderwerkingen aangemoedigd.

2013 was ook het jaar waarin er werd nagedacht over de verkiezingen van 2014. Er zullen verscheidene maatschappelijke debatten gevoerd worden tussen kandidaten van verschillende partijen en de mening van de ouders van het GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap mag niet ontbreken. Er werd intensief meegewerkt met het GO! Memorandum 2014 waarin GO! ouders haar verantwoordelijkheid nam om het traject ouders te trekken. Daarnaast werkte men ook aan een eigen memorandum om ideeën en aanbevelingen de wereld in te sturen.

De Raad van Bestuur van GO! ouders buigt zich over de strategische keuzes voor de toekomst en slaat samen met de medewerkers de handen in elkaar om de missie van de ouderkoepel te realiseren. Samen willen we verder inzetten op ouderbetrokkenheid, ouderparticipatie en bij uitbreiding een positief leer- en leefmilieu op school voor alle leerlingen, ouders en leden van elk schoolteam.

Filip Giraldo
voorzitter

Inhoudstafel

1. Algemeen beleidskader	p. 4
2. Algemene begeleiding en ondersteuning	p. 6
2.1 Basiswerking	p. 6
2.2 Vormingsaanbod	p. 10
2.3 Communicatie	p. 12
2.4 Cel Ouderbetrokkenheid (COB)	p. 14
3. Zorg	p. 15
4. Welzijn	p. 16
5. Diversiteit en Taal	p. 17
6. Coördinatie	p. 20
6.1 Dagdagelijkse werking	p. 20
6.2 Vertegenwoordiging van ouders	p. 21
6.3 Uitbouwen van een eigen netwerk	p. 22
6.4 Standpuntbepaling	p. 23
6.5 Professionalisering	p. 23

1. Algemeen beleidskader

Algemene Vergadering van de vzw

De Algemene Vergadering van GO! ouders kwam samen op 19 maart 2013 en vervulde zijn wettelijke verplichtingen. De Algemene Vergadering werd uitgebreid met één nieuw lid.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is als volgt samengesteld:

Filip Giraldo, voorzitter

Christof Leleu, ondervoorzitter

Fredy Degrendel, penningmeester

Sofie Christiaens, secretaris

Hélène Derijcke

Willem De Wachter

Andy Vanbellinghen

André Van Humbeeck

Gemandateerde van het GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap: Els Vermeulen

Afgevaardigde vanuit de Coördinatieraad van Algemeen Directeurs: Walter Oddery

Medewerkers

Het team van GO! ouders bestond in 2013 uit 6 medewerkers:

Waarvan 4 medewerkers voltijds tewerkgesteld:

Eva Maréchal (tot 15/04/2013)

Ruben Cassiman (sinds 01/04/2013)

Iris Van Schoorisse

Timothy Van Raemdonck

Veerle Vyverman

En 2 medewerkers halftijds tewerkgesteld:

Eva De Blicck

Tim Aga (tot 31/08/2013)

Financiële luik

Er werd 198.242,90 euro ontvangen op de bankrekening als 1^{ste} en 2^{de} schijf voor het werkingsjaar 2013.

Het saldo wordt pas in 2014 uitgekeerd en bedraagt 49.560,72 euro.

De volgende bedragen zijn van toepassing op het afgelopen jaar:

Beginsaldo	192.374,02
Ontvangsten	252.511,73
Uitgaven	169.710,41
Saldo	275.175,34

De grootste uitgaven gaan naar personeel, aangezien dienstverlening de hoofdopdracht uitmaakt van GO! ouders.

Loonkost 2012, aangerekend in 2013 bedroeg 122.900 euro.

Voor internet en maaltijdcheques werd ongeveer 4.500 euro betaald aan de medewerkers.

Qua gsm kost gaat dit over 2.207 euro.

De hospitalisatieverzekering bedroeg 830 euro

Globale werkingskosten qua telefonie, post en dergelijke: 2.000 euro

Verplaatsingskosten leden RvB bedragen ongeveer 1.600 euro

Verzekeringen bedragen ongeveer 850 euro.

2. Algemene begeleiding en ondersteuning

Het thema *Algemene begeleiding en ondersteuning* is het belangrijkste thema binnen de werking van GO! ouders. Onder dit luik kunnen we zowel de basiswerking, de communicatie, het vormingsaanbod als de cel ouderbetrokkenheid (COB) onderbrengen.

2.1 Basiswerking

Helpdesk

Onder de noemer Helpdesk brengen we alle vragen samen die ouders ons stellen over ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie. Deze vragen bereiken GO! ouders zowel telefonisch als per e-mail. De meeste vragen die GO! ouders behandelde waren vooral van informatieve aard. Vragen over de schoolraad, klasouder, de ouderblik, ouderwerking voor dummies, ouderraden,... De vraag naar onze ondersteuningsmiddelen was in 2013 dan ook weer groot. Vijf klachten van ouders werden doorverwezen naar de juiste instanties.

GO! ouders zorgde ervoor dat ouders met klachten of opmerkingen over de school of andere instellingen begeleid werden naar de juiste instanties binnen het GO!.

Vragen naar ondersteuning, vorming of participatie werden altijd positief beantwoord.

Financiële luik

Dit vraagt een personeelsinzet zonder verdere kosten in 2013.

Materiaal is er wel nodig binnen de organisatie. 2.500 euro voor huur kopieerapparaat en kantoorbenodigdheden.

Ondersteuning en begeleiding

GO! ouders bood in 2013 in heel Vlaanderen ondersteuning en begeleiding ter plaatse aan. Elke begeleiding of begeleidingstraject werd aangepast aan de noden van de aanvrager. Zo kreeg iedereen die dat wenste ondersteuning op maat. Zowel scholen, ouderwerkingen als

schoolraden konden een beroep doen op de diensten van GO! ouders. Bij de start van het schooljaar 2013 werden alle scholen gecontacteerd om de contactgegevens van GO! ouders te controleren. Deze update zorgde ervoor dat telkens de juiste personen door GO! ouders gecontacteerd werden.

De standaard begeleidingstrajecten van GO! ouders werden zoals elk jaar aangeboden aan elke school en ouderwerking. Er werd, aan de hand van feedback van deelnemers, ook gesleuteld aan bepaalde methodieken om de trajecten te verbeteren en aantrekkelijk te houden voor de doelgroep. Uiteraard werd er telkens afgetoetst of de informatie uit de trajecten steeds actueel was. Enkele thema's die worden aangehaald in de standaard begeleidingstrajecten:

- Onthaal
- Communicatie
- Ledenwerving
- Oudercontact

Om onze begeleidingen en ondersteuning kenbaar te maken aan de scholen rekenen we niet alleen op onze vaste communicatiematerialen. Telkens we aanwezig waren op bepaalde scholen of bij bepaalde ouderwerkingen trachtten we interesse op te wekken bij onze gesprekspartners voor de begeleidingstrajecten. De geïnteresseerde scholen kregen een bezoek van één van de medewerkers van GO! ouders. Voor dergelijke intakegesprekken heeft GO! ouders een speciale leaflet in haar pakket. Op deze leaflet staat kort en bondig de werking van de organisatie en wat GO! ouders kan betekenen voor school én ouderwerking.

In 2013 hebben we ook speciale aandacht geschonken aan de thema's diversiteit en zorg binnen de begeleidingstrajecten. Er werden 2 specifieke trajecten opgesteld die aangevraagd kunnen worden door scholen en ouderwerkingen. Een medewerker van GO! ouders helpt hen ter plaatse.

In 2011 werd het "label oudervriendelijke" school ontwikkeld. Het label oudervriendelijke school is een netoverstijgend initiatief. Het wordt ingezet om scholen en ouders aan te zetten tot reflectie over ouderbetrokkenheid. In 2012 werden twee proefprojecten afgerond. De twee scholen die zich hadden aangemeld zijn met glans in hun opzet geslaagd. Het project "label oudervriendelijke school" werd ruim bekend gemaakt via onze nieuwsbrief en nieuwsflits. In 2013 blijven we kwalitatief inzetten op het project 'oudervriendelijke school'. Een nieuw certificaat uit plexiglas en een nieuwe brochure 'oudervriendelijke school' werd ontwikkeld om aan scholen kenbaar te maken

wat onze visie op een oudervriendelijke school is. Scholen kunnen zich nog steeds inschrijven voor dit project.

2013 is het jaar waarin GO! ouders startte met Regionale Overlegplatformen, kortweg RON's genoemd. Op een RON worden alle ouderwerkingen van een bepaalde regio uitgenodigd om met elkaar in dialoog te gaan. Het inhoudelijk gedeelte wordt verzorgd door een medewerker van GO! ouders. Er wordt een stukje vorming gegeven en daarna is het de bedoeling dat er ervaringsuitwisselingen gebeuren tussen de deelnemers. We hopen hiermee niet alleen de inhoudelijke kennis van de deelnemers te verhogen, maar ook de banden tussen ouderwerkingen onderling aan te halen. Samenwerking tussen ouderwerkingen kan nuttig zijn, bijvoorbeeld om samen een (dure) vormingssessie te organiseren.

Op onderstaande kaart hebben we aangegeven waar ergens in Vlaanderen medewerkers van GO! ouders in 2013 actief waren. Elke plaatsaanduiding staat symbool voor een locatie in Vlaanderen. Dat wil zeggen dat we via één plaatsaanduiding soms meerdere scholen bereikt hebben, zoals bijvoorbeeld bij 'De rode draad door de schoolraad'. Een plaatsaanduiding kan ook een begeleidingstraject omvatten. Medewerkers van GO! ouders komen dan meerdere keren langs. De kaart geeft een mooi beeld weer van de actieradius van onze organisatie. Overal in Vlaanderen tracht GO! ouders een kwaliteitsvolle service af te leveren.



Financiële luik

De collega's van het team verplaatsen zich om bij de ouders ter plaatse aan de slag te gaan. Naast de loonkost is er dus ook de verplaatsingskost. 10.500 euro gaat uit naar verplaatsingskosten. De

wagen van GO! ouders wordt geleased en bedraagt inclusief parkeerplaats een kost van 8.900 euro.

Hulpmiddelen voor ouders en ouderverenigingen

Ouderwerking voor dummies was ook in 2013 beschikbaar, maar nu in een enigszins nieuw jasje. Deze publicatie heeft een grondige update gekregen. Het boekje is een overzichtelijke handleiding voor opstartende of bestaande ouderwerkingen.

Oorspronkelijk werd voor scholen in 2011 de *Ouderblik* bedacht. Ouderblik is een publicatie van GO! ouders die handelt over inhoudelijke thema's waarin ouderparticipatie een grote rol speelt. De thema's werden door "de bril van ouders" bekeken. Sinds 2013 werd het doelpubliek verruimd. Deze publicaties werden niet enkel specifiek meer geschreven voor scholen, maar ook voor ouderwerkingen. Deze publicaties zijn bedoeld om ouderbetrokkenheid effectiever te implementeren in het dagdagelijks schoolgebeuren. De edities van de ouderblik handelden in 2013 over volgende thema's:

- Sociale media voor ouders en school
- Schoolfeest

De checklist "Wie doet er mee?" werd in 2013 opgesplitst in twee formulieren: één bestemd voor het basisonderwijs en één bestemd voor het secundair onderwijs. Dit formulier biedt de mogelijkheid om als ouder aan de school op een laagdrempelige manier te laten weten voor welke taak hij/zij zich wil engageren. Deze checklist werd en wordt verdeeld bij de scholen en ouderwerkingen van het GO!.

Aan ouderwerkingen en scholen die constructief meewerkten met GO! ouders in projecten rond ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie werd *het Vippie-mascottepak* in bruikleen aangeboden. Vooral kinderen uit het basisonderwijs kennen Vippie als dé mascotte van het GO! Zij kijken altijd uit naar één van zijn bezoekjes.

Om vaderparticipatie te verhogen en de vaders aan te moedigen ontwikkelde GO! ouders "*Welke participatiepapa ben jij?*". Een kleine test die vaders doet reflecteren over hun engagement op school. Deze test is vooral gericht op participatie in het basisonderwijs. "*Welke participatiepapa*

ben jij?” werd en wordt verdeeld bij de scholen en ouderwerkingen van het GO!.

GO! ouders biedt ouderwerkingen een speciale dienst aan voor de evenementen die zij op school organiseren: *affiches in kleurendruk* die de ouderwerkingen kunnen bedrukken met hun eigen invulling op basis van een sjabloon.

In navolging van de vorming “*De rode draad door de schoolraad*” stelde GO! ouders een gelijknamige brochure op over de schoolraad met specifieke aandacht voor ouders. In deze brochure staat alles wat een ouder van het GO! moet weten over de schoolraad. Zowel de werking van de schoolraad, de verkiezingen van nieuwe schoolraadleden, de structuur van het GO!, als tips om alle ouders te betrekken in het verhaal van de schoolraad komen in deze brochure aan bod.

Er werd een *leaflet over de werking van GO! ouders* opgesteld speciaal voor de directies. Zij kunnen kort en bondig lezen waarvoor GO! ouders staat en op welke manier wij hen kunnen begeleiden of ondersteunen in hun weg naar meer ouderbetrokkenheid en meer ouderparticipatie.

Nieuw in het aanbod van GO! ouders sinds 2013 is *de menukaart ouderenquête*. Scholen en/of ouderwerkingen duiden aan wat er in de enquête moet staan en hoe deze moet worden vormgegeven. Papier, digitaal,...het kan allemaal. GO! ouders biedt ook nazorg aan en wil samen met de ouderwerking/school de deelnemers bereiken.

Financiële luik

Ouderwerking voor dummies

Hier werd een kostprijs van 5.000 euro genoteerd.

De checklist “Wie doet er mee?”

Deze heeft een kostprijs van afgerond 750 euro met zich meegebracht.

Voor de plexi platen oudervriendelijke school werd 1.700 euro gespendeerd en er werd 700 euro gespendeerd aan honoraria 'Motiveren van pubers vanuit de positie als ouder'

2.2 Vormingsaanbod

Het vormingsaanbod van GO! ouders werd in 2013 geactualiseerd en licht gewijzigd.

Spelbegeleiding door GO! ouders

- Verkenning rond de brede school
- Bouw je ideale school
- Dialoog (zowel voor basisonderwijs als voor secundair onderwijs)
-

Vormingen door GO! ouders

- Ledenwerving en ledenbinding
- Het oudercontact met de ouderwerking onder de loep
- Horen, zien en zwijgen?! Communiceren met ouders
- Het win-winspel
- De rode draad door de schoolraad
- Gelijke onderwijskansen, een zaak van iedereen.
- Van basis naar secundair onderwijs: schoolkeuzeprocessen en inschrijvingsregels
- Brainstormen en vergaderen
- Binnen zonder bellen: een warmer onthaal

Vormingen aangeboden via GO! ouders

- Pesten. Gedaan ermee! (Gie Deboutte)
- Pesten op school: Aanpakken en voorkomen! (Hilde Léonard)
- Kinderen leren opkomen voor zichzelf! (Hilde Léonard)
- Hoe vanzelfsprekend is opvoeding? (Hilde Léonard)
- Praten met je kind over relaties en seksualiteit. (Jeugd en seksualiteit vzw)
- Onze kinderen...veilig online (Childfocus)
- Hoe begeleid ik mijn kind bij het maken van zijn schoolwerk, het studeren van zijn lessen? (B.E.S.T. vzw)
- ADHD, autisme, hypersensitief, leerstoornis ... een diagnose. En dan? (Vorminsentrum Opvoeden en Kinderopvang, VCOK)
- Groot worden doen ze vanzelf, luisteren niet altijd! (VCOK)
- Een puber in huis: hoe communiceer je ermee? (VCOK)
- Drugspreventie: Als kleine kinderen groot worden.(VAD i.s.m. CGG's)
- Kom maar dichterbij – voorlezen aan je (klein)kind (LINC vzw)
- Begeleidingsreeks taalstimulering en meertalig opvoeden (CODE)
- In de bres tegen examenstress (Ankerpunt)
- De hoge lat. Faalangst en prestatieangst omzetten in positieve energie. (Ankerpunt)
- Cyberpesten (VCOK)

Omgaan met ouders

Een vorming voor leerkrachten met als thema 'moeilijke gesprekken met ouders' en het ontmijnen van 'moeilijke' situaties. Aan de hand van fictieve (maar herkenbare) cases met behulp van rollenspelen, trachten we enkele situaties uit de dagdagelijkse schoolpraktijk te simuleren. Het partnerschap tussen school en ouders en de kracht van een regelmatige en positieve communicatie staan hierbij centraal.

De rode draad door de schoolraad

De rode draad door de schoolraad is een vormings- en gespreksavond georganiseerd en uitgewerkt door GO! ouders voor de schoolraadouders, en bij uitbreiding elk lid van de schoolraad, van het GO! Onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap. In 2013 werd met succes in elke provincie van Vlaanderen een vernieuwde sessie georganiseerd met positieve feedback van alle deelnemers.

Proactief regionaal aanbieden van vormingen

GO! ouders organiseert zelf vormingen om die regionaal aan te bieden aan ouderwerkingen. Er werd in 2013 gestart met dit initiatief met het thema 'Voorlezen'. Het doel is om dit in 2014 verder te zetten en gans Vlaanderen rond te trekken.

GO! ouders moedigt ouderwerkingen en scholen aan om samen vormingen of gespreksavonden voor ouders te organiseren. Ouderwerkingen die samen een spreker boeken via GO! ouders krijgen een mooie korting. Hoe meer ouderwerkingen samenwerken, hoe groter de korting is.

Financiële luik

Er werden vormingen aangeboden en ook vormingen gevolgd.
Er werd voor 470 euro aan vormingen gevolgd door de collega's.

2.3 Communicatie

Bij het begin van het kalenderjaar 2013 kreeg het adresbestand zijn jaarlijkse grondige update. Elke contactpersoon van alle aangesloten scholen kreeg, via e-mail, een handig invulformulier, waar men de contactgegevens van de school en de ouderwerking in kon noteren.

Contactpersonen die niet reageerden op deze eerste vraag naar informatie, zonden we een tweede e-mail. Daarna werden alle contactpersonen die nog niet reageerden telefonisch gecontacteerd. Deze tijdrovende communicatieronde was echter wel zinvol voor een vlotte en correcte correspondentie.

GO! ouders informeert zijn leden namelijk langs 2 grote kanalen. Enerzijds de nieuwsbrief en de nieuwsflits, anderzijds de website en de Facebookgroep worden voornamelijk gebruikt om niet persoonlijke communicatie efficiënt te bewerkstelligen.

De digitale nieuwsbrief verschijnt maandelijks, behalve tijdens de zomervakantie.

- Nieuwsbrief 33 (januari 2013)
- Nieuwsbrief 34 (februari 2013)
- Nieuwsbrief 35 (maart 2013)
- Nieuwsbrief 36 (april 2013, speciale thema-editie: ouderraad en schoolraad)
- Nieuwsbrief 37 (mei 2013)
- Nieuwsbrief 38 (juni 2013)
- (Zomerpauze)
- Nieuwsbrief 38 (september 2013)
- Nieuwsbrief 39 (oktober 2013)
- Nieuwsbrief 40 (november 2013)
- Nieuwsbrief 41 (december 2013)

In 2013 is GO! ouders overgeschakeld naar een nieuwe manier van verzenden van de nieuwsbrief. Er wordt nu het online platform 'Mailchimp' gebruikt. Gratis, gebruiksvriendelijk en het platform biedt interessante manieren van gegevensverzameling aan. Zo kunnen we nu zien welke berichten het meest worden aangeklikt en hoeveel respondenten de nieuwsbrief effectief bekijken. We hebben nu ook een beter overzicht van de inschrijvingen en we hebben de mogelijkheid tot indelen in groepen voor gerichte communicatie naar bijvoorbeeld alleen ouders, enkel scholen, enkel externen... Daarnaast zorgt dit ook voor een vlottere monitoring van het aantal ingeschrevenen per school. Inschrijven voor de nieuwsbrief is tot slot ook gemakkelijker geworden, met een stijging van het aantal ingeschrevenen als gevolg.

De nieuwsbrieven kunnen altijd opnieuw aangevraagd worden.

Tussendoor krijgen de leden nieuwsflitsen (voor kleinere aankondigingen die qua deadline niet kunnen wachten op de nieuwsbrieven).

Op vlak van sociale media werd overgeschakeld van een Facebookgroep naar een Facebookpagina. Deze keuze werd gemaakt omdat een facebookpagina meer geschikt is voor externe communicatie en weerom een overzicht geeft van bezoekersaantallen en interactie. Verder kunnen we via onze aanwezigheid op Facebook ook zien wat er op andere scholen rond ouderbetrokkenheid gebeurt, waardoor we goede praktijken kunnen ontdekken en uitspitten. Op sociale media werd inhoudelijk een mix gebracht van thema's als ouderparticipatie, ouderbetrokkenheid, onderwijs en opvoeding. Daarbij nu eens geput uit de actualiteit, dan weer uit het eigen aanbod.

2.4 Cel Ouderbetrokkenheid (COB)

De Cel ouderbetrokkenheid (hierna COB genoemd) is een netoverschrijdend initiatief waarin de drie ouderkoepels (GO! ouders, KOOGO en VCOV) gezamenlijk enkele opdrachten aanpakken, die geformuleerd staan in het door het departement van Onderwijs en Vorming opgestelde actieplan voor de COB. Het departement Onderwijs en Vorming draagt deze netoverschrijdende aanpak een warm hart toe. Al sinds 2010 is GO! ouders de trekker van de COB. Wij leveren ondertussen al vier jaar de voorzitter (Veerle Vyverman), die het actieplan en het werkschema van de COB opstelt. De voorzitter rapporteert ook samen met de verantwoordelijken van de drie ouderkoepels over de werking van de COB aan het departement Onderwijs en Vorming. Samen met de voorzitter is er telkens ook één vaste extra medewerker van GO! ouders aanwezig op de vergaderingen van de COB om de taken van GO! ouders binnen de COB vlot en correct uit te voeren.

We geven u graag een bondig overzicht van het takenpakket van de COB in het werkingsjaar 2013:

- de uitwerking van een vorming rond onthaal: 'Binnen zonder bellen – een warmer onthaalbeleid op school'
- een bevraging rond onthaalbeleid op school
- een bevraging rond ouderbetrokkenheid op school. (Opvolging van de bevraging 2010)
- een rapport over schoolkosten in het secundair onderwijs
- de website ouderbetrokkenheid.be
- Ouderbetrokkenheid promoten bij lerarenopleidingen
- de start van een website rond taal en ouders (afwerken project in 2014)

3. Zorg

Binnen het thema Zorg werken wij rond buitengewoon onderwijs, leerzorg en het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. In 2013 hebben we expertise opgebouwd en een interne visietekst gefinaliseerd rond zorg. Er zijn diverse acties in de nieuwsbrief verschenen en hebben heel regelmatig aandacht voor de ouder met kinderen met specifieke onderwijsbehoeften. We lijsten graag onze acties rond het thema *Zorg* voor u op:

- Deelname aan periodieke vergaderingen van de werkgroep *Leerlingenvervoer buitengewoon onderwijs*, georganiseerd door de afdeling leerlingenvervoer van het departement Onderwijs en Vorming. GO! ouders heeft samen met vertegenwoordigers van de andere ouderkoepels de drempels van ouders wat betreft het leerlingenvervoer opgelijst;
- Deelname aan de politiek ambtelijke stuurgroep (PAST), de stuurgroep leerlingenvervoer waar ook het kabinet bij betrokken is. Dit is een wisselfunctie die gold voor het kalenderjaar 2013
- In elke nieuwsbrief bericht GO! ouders over een item dat past binnen het thema *Zorg*.
- Bevraging van scholen in het buitengewoon onderwijs: Welke drempels ondervinden zij om ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie te verhogen? De bevraging werd afgerond, verwerkt en voorgesteld aan de directies Buitengewoon onderwijs via de CAC van het GO!
- De interne visietekst rond zorg werd gefinaliseerd.
- GO! Ouders ondertekende mee de engagementsverklaring tussen de onderwijswereld en de beroepsorganisatie van logopedisten. In het kader hiervan werkte GO! Ouders onder leiding van Theo Mardulier ook mee aan een oudervriendelijke versie van de begeleidende tekst bij de engagementsverklaring.
- GO! Ouders was adviserende partner bij de ontwikkeling van de publicatie rond Redelijke Aanpassingen van het Centrum voor Gelijke kansen en Racismebestrijding.
- GO! Ouders nam deel aan de informele overlegstructuur rond het M-decreet, de visie van GO! Ouders werd online gepubliceerd.
- Start begeleidingstraject Opstarten van een ouderwerking in het buitengewoon onderwijs. Er werd meer gefocust op Buitengewoon onderwijs in de contacten, er wordt gewerkt aan een publicatie rond ouderbetrokkenheid in Buitengewoon onderwijs, op basis van de verzamelde input.
- Tijdens het project Memorandum 2014 werden er twee focusgroepen georganiseerd in scholen van het buitengewoon onderwijs.

4. Welzijn

Het thema *Welzijn* is het kleinste thema van GO! ouders. Het bundelt enkele werkgroepen en overlegplatformen die vooral handelen over het welzijn van het kind. GO! ouders neemt deel aan deze vergaderingen en initiatieven vanuit de insteek *Wat kan een ouderwerking betekenen voor het welzijn van het kind op school?*

- Het Vlaams Netwerk Kies Kleur Tegen Pesten. Dit platform brengt alle actoren uit het veld samen die willen werken rond anti-pestprogramma's. GO! ouders neemt deel aan de tweemaandelijks vergaderingen, informeert ouders en ouderwerkingen over de acties van het netwerk (De Vlaamse week tegen pesten)
- GO! ouders ondertekende ook de *Engagementsverklaring ter bescherming van de seksuele integriteit van de minderjarige in het onderwijs*, op vraag van het departement Onderwijs en Vorming. In navolging daarvan nemen wij ook deel aan de opvolgingsgroep. Binnen deze opvolgingsgroep werd in samenwerking met Sensoa een Raamwerk Seksuele Integriteit ontwikkeld. In 2014 zal dit raamwerk afgewerkt en gepresenteerd worden op een studiedag. Daarnaast bieden we in het vormingsaanbod een navorming aan onze leden. Deze navorming wordt georganiseerd in samenwerking met onze partner Jeugd en seksualiteit vzw.
- GO! ouders nam ook deel aan de stuurgroep Gezondheid binnen het GO!
- In elke nieuwsbrief verschijnt een artikel gerelateerd aan het thema *Welbevinden*.

5. Diversiteit en Taal

Diversiteit en Taal omvat zowel de werking van de begeleider diversiteit als alle initiatieven van GO! ouders wat betreft dit thema. Naast het thema *Algemene begeleiding en ondersteuning is Diversiteit en Taal* een belangrijke speerpunt van de werking van GO! ouders. We hebben, zowel koepelgebonden als netoverschrijdend, sterk ingezet om doelgroepouders te betrekken bij de focusgroepen, onderzoeken en de ouderwerking op school zelf.

Niet alleen werken met en rond doelgroepouders, maar ook communiceren en informeren over het inschrijvingsdecreet is een belangrijk item in dit thema. Het nieuwe inschrijvingsdecreet ging van start in het schooljaar 2013-2014. Het was dus belangrijk dat we onze ouders al voldoende informatie verstrekten. Deze taak werd enerzijds opgenomen door de begeleider diversiteit in samenwerking met de LOP's en anderzijds binnen de netoverschrijdende samenwerking van de COB. Op vraag van LOP-deskundigen kwamen medewerkers van GO! ouders ondersteuning bieden tijdens infomomenten wat betreft aanmelden in Gent en Brussel. Ouders met vragen hoe aan te melden of waar informatie te vinden werden zowel per mail, als telefonisch als in rechtstreeks contact geholpen.

Verder hebben we uiteraard ook initiatieven genomen rond taal en blijft de LOP-werking met de ondersteuning van de LOP-ouders een prioriteit voor onze begeleider diversiteit.

De bestaande en nieuwe documenten en instrumenten worden opgemaakt met aandacht voor alle ouders. Een nieuw project 'Klasouder' kreeg definitief vorm in 2013. Testscholen werden aangeschreven en kregen begeleiding vanuit GO! ouders. Goede praktijkvoorbeelden worden geogst en opgenomen in de startersgids die gepubliceerd zal worden in 2014.

Concreet vertaalde zich dit in 2013 in volgende acties:

- De visietekst *Diversiteit* werd ontwikkeld en goedgekeurd. Vanuit deze visie werd het begeleidingstraject *Diversiteit* ontwikkeld.
- In de nieuwsbrief werd er telkens gecommuniceerd rond een bepaald item van het thema *Diversiteit en Taal*.
- De uitwerking van een themaniewsbrief rond aanmelden en inschrijven.
- Samenwerkingen opzetten met partnerorganisaties:

- Citizenne: organisatie die sociale samenhang in Brussel wil bevorderen, ook op school. Als concreet resultaat werd de Snuffelbeurs georganiseerd in februari. Er werd een forum geboden aan allerlei Brusselse organisatie die zich in en rond het onderwijs begeven. Ouders uit alle Brusselse scholen werden uitgenodigd en aangemoedigd om met deze organisaties in gesprek te gaan en te kijken wat ze elkaar konden bieden.
 - Changemakers: project van het Minderhedenforum om de stem van mensen met een andere etnisch-culturele achtergrond in tal van advies- en participatieorganen te verhogen, ook in het onderwijs, bijvoorbeeld de schoolraad of ouderraad. Als concreet resultaat werd er een focusgroep rond 'drempels en succesfactoren voor ouderbetrokkenheid en -participatie) in Kessel-Lo en focusgroep 'drempels' in Liedekerke (werd een 2e sessie aangekoppeld omtrent wat je als ouder thuis met je kind kan doen rond school) georganiseerd. De voorbereiding 'traject ouderbetrokkenheid' in Sint-Niklaas werd opgestart en het traject zelf gaat van start in 2014.
 - Code*: Expertisecentrum meertalig opvoeden Lessius hogeschool. Via hen bieden we een begeleidingsreeks taalstimulering en meertalig opvoeden aan, die werd opgenomen in ons vormingsaanbod. We ondertekenden ook de intentieverklaring 'Talenrijk@home: begeleiding voor leerkrachten en ouders van meertalige kleuters' waarin we aangeven te zullen deelnemen aan de stuurgroep (enkel wanneer project wordt goedgekeurd in 2014).
 - Vlaams netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen.
 - De Foyer: Integratiecentrum Brussel.
 - het Huis van Nederlands.
 - het steunpunt Diversiteit en Leren (Universiteit Gent). Via het steunpunt namen medewerkers van GO! ouders deel aan het inspiratiebezoek 'Brede School' in Utrecht.
 - Provinciaal integratiecentrum Limburg en Vlaams-Brabant;
 - Kruispunt migratie-integratie.
- De navorming *Omgaan met ouders* wordt aangeboden met een addendum over anderstaligheid.
 - De finalisering van het begeleidingstraject diversiteit.
 - Het win-winspel (dat handelt over de Engagementsverklaring) werd aangeboden.
 - Er werd met de LOP's in Gent en Brussel samengewerkt om ouders zo goed mogelijk te informeren over de spelregels van het aanmelden.
 - Er werden vormingen over school- en studiekeuzeprocessen aangeboden.

- Ouders die in de vergaderingen van diverse LOP's zetelen, werden naar best vermogen ondersteund op hun vraag.
- Er werd actief gezocht naar nieuwe LOP-ouders.
- In de provincies West-Vlaanderen, Oost-Vlaanderen, Limburg en Vlaams-Brabant had men overleg met de LOP-deskundigen. Enkel in de provincie Antwerpen werd er geen bereidheid tot overleg gevonden.
- GO! ouders nam deel aan de gebruikersbijeenkomst van het VALIDIV-project. (VALIDIV: Valorising Linguistic Diversity in Multiple Contexts of Primary Education)
- In het kader van het memorandum 2014 werden er focusgroepen georganiseerd met ouders in armoede.
- In 2013 werd het project klasouders opgestart. Scholen werden aangeschreven voor deelname. Een begeleidingstraject van een jaar werd opgestart. Na het oogsten van goede praktijkvoorbeelden en een grondige evaluatie van het project zal er een startersgids worden gepubliceerd in 2014.

6. Coördinatie

Dit thema bevat de dagdagelijkse werking van GO! ouders en enkele onderwerpen die we daaraan kunnen koppelen zoals de professionalisering van het team, standpuntbepaling, samenwerking met externe partners en vertegenwoordiging van ouders en ouderwerken binnen het GO! en de VLOR.

6.1 Dagdagelijkse werking

Om de communicatie en samenwerking tussen de leden van het team van GO! ouders te bevorderen, werd in 2013 tweewekelijks een teamvergadering georganiseerd. Naast onderwerpen die belangrijk zijn voor het algemeen belang van de organisatie, kon iedere medewerker in deze vergadering terugkoppelen over zijn successen, kansen en/of drempels die men ondervond tijdens de uitvoering van zijn/haar taken.

Daarnaast was iedere medewerker aanspreekpunt van minstens één thema. Ieder kon zijn verantwoordelijk nemen, maar uiteraard ook terugkoppelen naar de collega's.

De coördinator is verantwoordelijk voor de vlotte uitvoering van de inhoudelijke thema's en voor de dagdagelijkse werking. Hij stond ook in 2013 in voor:

- de voorbereiding van de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering van GO! ouders in samenwerking met de voorzitter en de leden van de Raad van Bestuur;
- de voorbereiding van en deelname aan de stuurgroep ouderkoepelverenigingen van het departement Onderwijs en Vorming;
- het bewaken van de algemene visie van GO! ouders;
- de financiële aspecten die specifiek deel uitmaken van zijn opdracht;
- de afstemming van de verschillende thema's op elkaar en op de beheersovereenkomst 2012-2014;
- het oplossen van interne werkpunten;
- de vertegenwoordiging van de organisatie.

6.2 Vertegenwoordiging van ouders

Vlaamse Onderwijsraad (VLOR)

GO! ouders nam zijn vertegenwoordiging op in de Vlaamse Onderwijsraad in de Algemene Raad.

GO! ouders zetelt in de Raad Secundair Onderwijs en in de Werkgroep Masterplan hervorming SO.

Daarnaast nam GO! ouders de volgende werk- en denkgroepen op:

- Commissie Diversiteit en Gelijke Onderwijskansen
- Commissie Internationaal Onderwijs- en Vormingsbeleid
- Commissie Gezondheidsbevordering
- Commissie Leerlingenbegeleiding
- Coördinatiegroep Begeleiders Diversiteit
- Denkgroep Capaciteitsproblemen
- Werkgroep Leerlingen en ouders sensibilisatie op school
- Werkgroep Participatie op school
- Werkgroep Integratie ICT in het onderwijs
- Werkgroep Onderwijsdecreet XXIV
- Werkgroep Memorandum
- Werkgroep Staatshervorming

Vlaams Ouderplatform (VLOP)

Het Vlaams Ouderplatform verenigt de leidinggevendenden van de drie ouderkoepels in Vlaanderen. De coördinator van GO! ouders was telkens aanwezig op dit netoverschrijdend overleg.

Vlaamse Gemeenschapscommissie

Een afgevaardigde van GO! ouders zetelt in de werkgroep onderwijs van de Vlaamse Gemeenschapscommissie.

Het GO! onderwijs van de Vlaamse Overheid

- GO! Werkgroep Onbetaalde schoolfacturen en preventief kostenbeleid
- GO! Stuurgroep Gezondheidsbeleid
- GO! Projectgroep flexibele leerwegen
- GO! Werkgroep Maximumfactuur
- GO! Memorandum 2014
- GO! Hoofdredactie publicatiefonds
- GO! Interne Taskforce hervorming secundair onderwijs

6.3 Uitbouwen van een eigen netwerk

In 2013 hebben de medewerkers van GO! ouders actief contact gehad met externe partners om onze expertise te delen of om samenwerkingsverbanden op te zetten.

- Resonantiegroep lerarenopleiding basisonderwijs Hogeschool Gent
- Huis van het Nederland
- Opvoedingswinkel Turnhout
- Jeugd en Seksualiteit vzw
- Code
- Minderhedenforum
- Samenlevingsopbouw Mol
- Netwerk tegen Armoede
- SOS Schulden op School
- Centrum Kauwenberg
- Sprankel vzw
- Vlaamse Stichting Verkeerskunde
- Klasse
- Kras vzw (Scholierenparlementen)
- Uitgeverij Plantyn
- Uitgeverij Abimo
- Uitgeverij Chickenhouse: boekenproject

(De contacten specifiek per thema zijn hier niet opgenomen.)

6.4 Standpuntbepaling

In 2013 heeft de Raad van Bestuur van GO! ouders, met input van de medewerkers van de organisatie, twee standpunten ingenomen:

- standpuntbepaling *Schoolboeken*
- standpuntbepaling *Inschrijvingen*

6.5 Professionalisering

De medewerkers van GO! ouders hebben in 2012 volgende studiedagen en vormingen gevolgd:

- Vorming efficiënt online communiceren
- Vorming nieuwsbrieven met Mailchimp
- Studiedag Armoede en e-inclusie
- Vorming vormgeving met Gimp en Scribus
- Begeleidingsreeks procesmanagement en indicatoren door Wouter Vandenberghe
- Opleiding participatieve trajecten in het kader van het GO! memorandum 2014 door 'Levuur'.
- Open Forum: 'Impact van crisis op jongeren'
- Studiedag 't Zitemzo...met het ambtsgeheim en het beroepsgeheim t.a.v. minderjarige leerlingen
- Grote prioriteitendebat - jeugdbeleid
- Studiedag leerlingenvervoer
- Dag van de leerzorg in het secundair onderwijs
- Studiedag ouders, onderwijs en zorg
- Studiedag Gender en Diversiteit
- Doordenkertje: GON en ION
- Vorming Effectief reageren op discriminerende uitspraken