

Jaarverslag 2014



Woord vooraf

In voorliggend jaarverslag wordt de werking van vzw GO! ouders, ouderkoepel van het GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap, in 2014 concreet geduid. 2014 is het derde en tevens laatste werkingsjaar van de beheersovereenkomst ouderkoepelverenigingen 2012-2014. In 2015 zal deze beheersovereenkomst uitzonderlijk voor 1 jaar verlengd worden, ter voorbereiding van een nieuwe beheersovereenkomst voor 2016-2018.

GO! ouders heeft in 2014 vooral ingezet op aanwezigheid op het werkveld en een efficiënte communicatiestrategie om onze ouders en ouderwerkingen zo goed mogelijk te bereiken. Er werden diverse initiatieven genomen om ouders regionaal te betrekken en aan te zetten tot zelfreflectie. We gingen onder meer op pad met infoavonden over de ouderraad, regionale oudernetwerken, vormingsmomenten... Meer acties en gedetailleerde informatie leest u verder in het jaarverslag. Door het ontwikkelen van een nieuwe website en een grondige update van het format van de nieuwsbrief heeft GO! ouders een pak meer ouders, ouderwerkingen en scholen weten te bereiken.

De Raad van Bestuur van GO! ouders werd op de Algemene Vergadering van 2014 herkozen voor een periode van twee jaar. Ze blijven zich inzetten om samen met het team ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie te ondersteunen in de scholen van het GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap. Een positief leer- en leefklimaat creëren voor alle leerlingen, ouders en schoolteams blijft het doel van iedereen bij GO! ouders.

Filip Giraldo
voorzitter

Inhoudstafel

1. Algemeen beleidskader	p. 4
2. Algemene begeleiding en ondersteuning	p. 6
2.1 Basiswerking	p. 6
2.2 Vormingsaanbod	p. 11
2.3 Communicatie	p. 13
2.4 Cel Ouderbetrokkenheid (COB)	p. 15
3. Zorg	p. 17
4. Welzijn	p. 19
5. Diversiteit en Taal	p. 20
6. Coördinatie	p. 23
6.1 Dagdagelijkse werking	p. 23
6.2 Vertegenwoordiging van ouders	p. 24
6.3 Uitbouwen van een eigen netwerk	p. 25
6.4 Standpuntbepaling	p. 26
6.5 Professionalisering	p. 26

1. Algemeen beleidskader

Algemene Vergadering van de vzw

De Algemene Vergadering van GO! ouders kwam samen op 20 maart 2014 en vervulde zijn wettelijke verplichtingen. De Algemene Vergadering werd uitgebreid met één nieuw lid.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur werd herkozen voor een periode van 2 jaar.

De Raad van Bestuur is als volgt samengesteld:

Filip Giraldo, voorzitter

Christof Leleu, ondervoorzitter

Fredy Degrendel, penningmeester

Sofie Christiaens, secretaris

Hélène Derijcke

Willem De Wachter

Andy Vanbellinghen

André Van Humbeeck

Gemandateerde van het GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap: Els Vermeulen

Afgevaardigde vanuit de Coördinatieraad van Algemeen Directeurs: Walter Oddery

Medewerkers

Het team van GO! ouders bestond in 2014 uit 5 medewerkers:

Waarvan 3 medewerkers voltijds tewerkgesteld:

Ruben Cassiman

Iris Van Schoorisse

Timothy Van Raemdonck

En 2 medewerkers voor 80% VTE tewerkgesteld:

Eva De Blicck
Veerle Vyverman

Financiële luik

GO! ouders werkt onder de vorm van een vereniging zonder winstoogmerk (vzw) en is onderhevig aan Art. 17 van de Wet van 27 juni 1921, gewijzigd door de Wet van 2 mei 2002. Deze wet regelt de te voeren boekhouding voor vzw's.

De 'grote' vzw's beantwoorden aan twee van de volgende drie criteria en voeren een dubbele boekhouding:

- vijf werknemers
- € 312 500 aan ontvangsten
- vermogen van € 1 249 500

GO! ouders voldoet niet aan 2 van bovenstaande criteria en voert een debet-krediet'-boekhouding op grond van een model opgelegd door de overheid. Alle operaties en bewegingen moeten zonder vertraging worden ingeschreven, dit betekent zodra de betaling is uitgevoerd of ontvangen.

Er werd 198.242,90 euro ontvangen als 1^{ste} en 2^{de} schijf voor het werkingsjaar 2014. Het saldo wordt pas in 2015 uitgekeerd en bedraagt 49.560,72 euro.

De volgende bedragen zijn van toepassing op het afgelopen jaar:

Beginsaldo	275.492,76
Ontvangsten	228.081,62
Uitgaven	391.130,85
Totaal	112.443,53

Aangezien Algemene begeleiding en ondersteuning het belangrijkste thema is binnen de werking van GO! ouders gaan de grootste uitgaven naar personeel: lonen, verplaatsingskosten, internet, maaltijdcheques, gsm, en vorming . In totaal is dit ongeveer 264.380 euro aan uitgaven of 68% van de uitgaven.

De overige kosten bestaan vooral uit huisvesting inclusief energie en dergelijke (9.115 euro), leasing dienstwagen (8.370 euro), gemeenschappelijke kosten met GO! zoals deelnames kosten alhambra (7.272 euro), drukwerk (7.146 euro), huur kopieermachine (3.500 euro) en verzekeringen (1.760 euro).

2. Algemene begeleiding en ondersteuning

Het thema *Algemene begeleiding en ondersteuning* is het belangrijkste thema binnen de werking van GO! ouders. Onder dit luik kunnen we zowel de basiswerking, de communicatie, het vormingsaanbod als de cel ouderbetrokkenheid (COB) onderbrengen.

2.1 Basiswerking

Helpdesk

Onder de noemer Helpdesk brengen we alle vragen samen die ouders ons enerzijds stellen over ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie en anderzijds vragen over instrumenten van GO! ouders. Deze vragen bereiken ons zowel telefonisch als per e-mail. De meeste vragen die GO! ouders behandelde over ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie waren vooral van informatieve aard. Vragen over de schoolraad, klasouder, vormingen, ouderraden,... Afhankelijk van de vraag, vloeide hier een begeleiding of ondersteuningsmoment uit voort. De instrumenten die het meest werden aangevraagd per school waren in 2014 de brochure 'Ouderraad' en de brochure 'Klasouders'. Niet verwonderlijk aangezien deze instrumenten pas vanaf dat jaar in het aanbod werden opgenomen en er ook infoavonden over deze thema's werden georganiseerd in heel Vlaanderen.

GO! ouders zorgde ervoor dat ouders met klachten of opmerkingen over de school of andere instellingen begeleid werden naar de juiste instanties binnen het GO!. In 2014 heeft GO! ouders slechts 2 keer iemand moeten doorverwijzen naar de correcte instanties. Sommige helpdeskvragen kwamen wel voort uit een bekommernis, maar waren geen specifieke klachten. In dat geval stelde GO! ouders een begeleiding voor waarmee alle actoren aan de slag konden.

Vragen naar ondersteuning, vorming of participatie werden altijd positief beantwoord.

Financiële luik

De basiswerking vraagt hoofdzakelijk personeelsinzet. Verder is er voor de brochures ook nood aan drukwerkkosten en kopieerkosten. Voor de volledige werking gedurende 2014 gaat dit over 10.736 euro.

Ondersteuning en begeleiding

GO! ouders bood ondersteuning en begeleiding aan langs 2 kanalen. Enerzijds werd er ingegaan op vragen van ouders, ouderwerkings en schoolteams via persoonlijke contacten of de helpdesk en anderzijds organiseerde GO! ouders in 2014 heel wat info- en vormingsavonden proactief op regionale schaal. Op die manier bereikten we ook ouders die via hun eigen ouderwerking geen ondersteuning hadden aangevraagd, maar wel interesse hadden om aanwezig te zijn op een regionaal georganiseerde activiteit.

Om onze begeleidingen en ondersteuning kenbaar te maken aan de scholen rekenen we niet alleen op onze vaste communicatiematerialen. Telkens we aanwezig waren op bepaalde scholen of bij bepaalde ouderwerkings trachtten we interesse op te wekken bij onze gesprekspartners voor de begeleidingstrajecten. De geïnteresseerde scholen kregen een bezoek van één van de medewerkers van GO! ouders. Voor dergelijke intakegesprekken heeft GO! ouders een speciale leaflet in haar pakket. Op deze leaflet staat kort en bondig de werking van de organisatie en wat GO! ouders kan betekenen voor school én ouderwerking.

De standaard begeleidingstrajecten van GO! ouders bleven deel uitmaken van het aanbod voor ouderwerkings en schoolteams. Zoals elk jaar werd er in de nieuwsbrief uitgebreid aandacht besteed aan deze trajecten. Op regelmatige tijdstippen werd er gecontroleerd of de inhoud nog actueel en correct was. Enkele thema's die worden aangehaald in de standaard begeleidingstrajecten:

- Onthaal
- Communicatie
- Ledenwerving
- Oudercontact

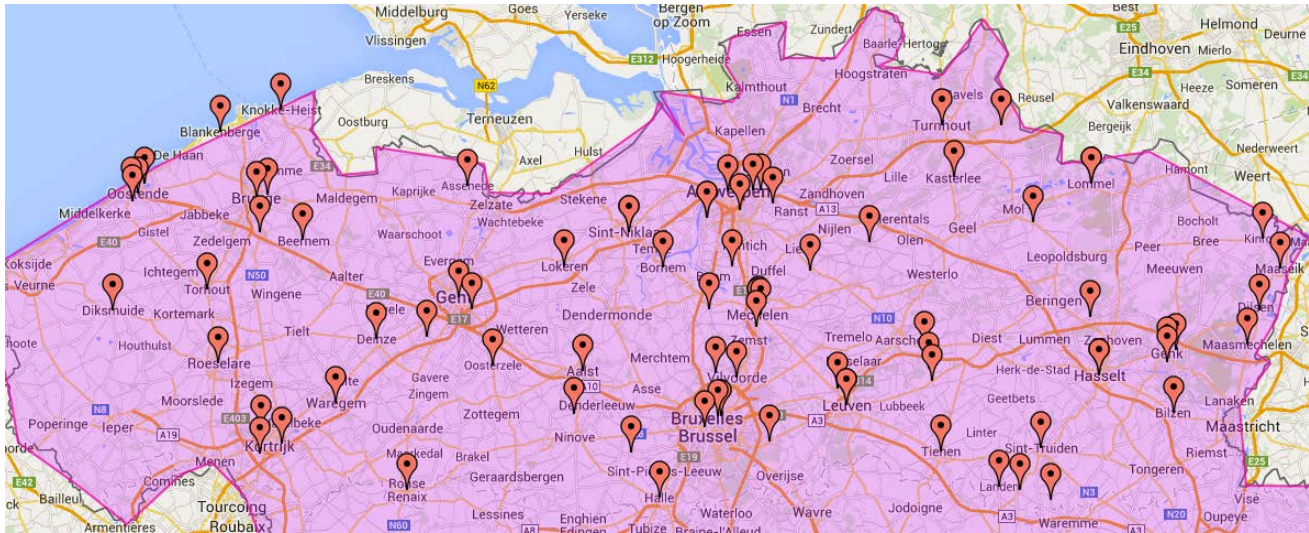
Elk jaar besteden we specifiek aandacht aan bepaalde thema's binnen onze begeleidingen en ondersteuning. Naar aanleiding van de vormingsreeks 'de rode draad door de schoolraad' in 2013 en de start van het nieuw participatiedecreet in september 2014 hebben we de schoolraad en de ouderraad naar voor geschoven. De vorming/infoavond 'Schoolraad 2.0' werd aangeboden in elke provincie. Ze gingen door in respectievelijk Torhout, Genk, Gent, Leuven en Deurne. Scholen en ouders kunnen deze vorming nog aanvragen, maar voorlopig wordt er in 2015 geen vervolg voorzien. De infosessie 'De ouderraad' werd nog meer regionaal aangeboden. We zijn gestart eind september met infosessies in Roeselare, Oostende, Hasselt, Maaseik, Tienen en Vilvoorde. In het voorjaar van 2015 heeft GO! ouders nog 5 dergelijke infosessies gepland. Zoals u

merkt proberen we in zo veel mogelijk verschillende steden/scholen dergelijke regionale avonden te organiseren zodat iedereen de kans krijgt om een GO! ouders activiteit bij te wonen.

In 2011 werd het “label oudervriendelijke” school ontwikkeld. Het label oudervriendelijke school is in oorsprong een netoverstijgend initiatief. Nu geeft elke ouderkoepel er zijn eigen invulling aan, maar de basis blijft bij elke ouderkoepel hetzelfde. Namelijk scholen en ouders aanzetten tot reflectie over ouderbetrokkenheid. Naar aanleiding van de eigen invulling van ‘oudervriendelijke school’ heeft GO! ouders in 2013 een brochure ‘oudervriendelijke school’ ontwikkeld om aan scholen kenbaar te maken wat onze visie op een oudervriendelijke school is. Nadat men het traject positief doorlopen heeft, krijgt men van GO! ouders een certificaat uit plexiglas. In 2014 hebben 5 scholen het traject ‘oudervriendelijke school’ afgelegd. Scholen kunnen in 2015 verder intekenen met begeleiding en ondersteuning van GO! ouders.

2013 is het jaar waarin GO! ouders startte met Regionale Overlegplatformen, kortweg RON's genoemd. Op een RON worden alle ouderwerkingen van een bepaalde regio uitgenodigd om met elkaar in dialoog te gaan. Het inhoudelijk gedeelte wordt verzorgd door een medewerker van GO! ouders. Er wordt een stukje vorming gegeven en daarna is het de bedoeling dat er ervaringsuitwisselingen gebeuren tussen de deelnemers. We hopen hiermee niet alleen de inhoudelijke kennis van de deelnemers te verhogen, maar ook de banden tussen ouderwerkingen onderling aan te halen. Samenwerking tussen ouderwerkingen kan nuttig zijn, bijvoorbeeld om samen een (dure) vormingssessie te organiseren. In 2014 organiseerde GO! ouders, tussen de infosessies ouderraad en schoolraad door, een RON in Aalst en Kortrijk. De bedoeling is om dit initiatief zeker verder te zetten in 2015.

Op de kaart bovenaan volgende pagina hebben we aangegeven waar in Vlaanderen medewerkers van GO! ouders in 2014 actief waren. Elke plaatsaanduiding staat symbool voor een locatie in Vlaanderen. Dat wil zeggen dat we via één plaatsaanduiding soms meerdere scholen bereikt hebben, zoals bijvoorbeeld bij ‘de infosessies ouderraad’. Een plaatsaanduiding kan ook een begeleidingstraject omvatten. Medewerkers van GO! ouders komen dan meerdere keren langs. De kaart geeft een mooi beeld weer van de actieradius van onze organisatie. GO! ouders heeft in 2014 81 scholen bezocht en in vele gevallen meerdere scholen per regionale activiteit weten te bereiken. In vergelijking met 2013 hebben we er ook voor gezorgd dat al onze zelf geplande activiteiten georganiseerd werden door heel Vlaanderen. Op die manier trachten we ook in contact te komen met scholen en ouderwerkingen die ons anders minder vlug contacteren.



Financiële luik

De collega's van het team verplaatsen zich om bij de ouders ter plaatse aan de slag te gaan. Naast de loonkost is er dus ook de verplaatsingskost. 1.925 euro gaat uit naar verplaatsingskosten, exclusief de jaarabbonementen. De wagen van GO! ouders werd geleased voor 7.370 euro in 2014. Wegens de nieuwe huisvesting sinds 1/1/2014 heeft de wagen een vaste parkeerplaats in het huis van het GO! voor een totaal van 1.000 euro per jaar.

Hulpmiddelen voor ouders en ouderverenigingen

Ouderwerking voor dummies was ook in 2014 beschikbaar, maar nu in een enigszins nieuw jasje. Deze publicatie heeft een grondige update gekregen. Het boekje is een overzichtelijke handleiding voor opstartende of bestaande ouderwerkingen.

Oorspronkelijk werd voor scholen in 2011 de *Ouderblik* bedacht. Ouderblik is een publicatie van GO! ouders die handelt over inhoudelijke thema's waarin ouderparticipatie een grote rol speelt. De thema's werden door "de bril van ouders" bekeken. Sinds 2013 werd het doelpubliek verruimd. Deze publicaties werden niet enkel specifiek meer geschreven voor scholen, maar ook voor ouderwerkingen. Deze publicaties zijn bedoeld om ouderbetrokkenheid effectiever te implementeren in het dagdagelijks schoolgebeuren. De edities van de ouderblik handelden in 2014 over volgende thema's:

- Verzekeringen
- Samen naar een groene school

- Sticordi-maatregelen

De checklist “Wie doet er mee?” werd in 2013 opgesplitst in twee formulieren: één bestemd voor het basisonderwijs en één bestemd voor het secundair onderwijs. Dit formulier biedt de mogelijkheid om als ouder aan de school op een laagdrempelige manier te laten weten voor welke taak hij/zij zich wil engageren. Deze checklist werd en wordt verdeeld bij de scholen en ouderwerkingen van het GO!.

Aan ouderwerkingen en scholen die constructief meewerkten met GO! ouders in projecten rond ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie werd *het Vippie-mascottepak* in bruikleen aangeboden. Vooral kinderen uit het basisonderwijs kennen *Vippie* als dé mascotte van het GO! Zij kijken altijd uit naar één van zijn bezoeken.

Om vaderparticipatie te verhogen en de vaders aan te moedigen ontwikkelde GO! ouders *“Welke participatiepapa ben jij?”*. Een kleine test die vaders doet reflecteren over hun engagement op school. Deze test is vooral gericht op participatie in het basisonderwijs. *“Welke participatiepapa ben jij?”* werd en wordt verdeeld bij de scholen en ouderwerkingen van het GO!.

GO! ouders biedt ouderwerkingen een speciale dienst aan voor de evenementen die zij op school organiseren: *affiches in kleurendruk* die de ouderwerkingen kunnen bedrukken met hun eigen invulling op basis van een sjabloon.

In navolging van de vorming *“De rode draad door de schoolraad”* stelde GO! ouders een gelijknamige brochure op over de schoolraad met specifieke aandacht voor ouders. In deze brochure staat alles wat een ouder van het GO! moet weten over de schoolraad. Zowel de werking van de schoolraad, de verkiezingen van nieuwe schoolraadleden, de structuur van het GO!, als tips om alle ouders te betrekken in het verhaal van de schoolraad komen in deze brochure aan bod. In 2014 werd er ook een nieuwe vorming voor schoolraadleden aan gekoppeld, ‘De schoolraad 2.0’.

Er werd een *leaflet over de werking van GO! ouders* opgesteld speciaal voor de directies. Zij kunnen kort en bondig lezen waarvoor GO! ouders staat en op welke manier wij hen kunnen begeleiden of ondersteunen in hun weg naar meer ouderbetrokkenheid en meer ouderparticipatie.

De menukaart ouderenquête wordt aangeboden aan scholen en/of ouderwerkingen om te duiden wat er in de enquête moet staan en hoe deze moet worden vormgegeven. Papier, digitaal,...het kan allemaal. GO! ouders biedt ook nazorg aan en wil samen met de ouderwerking/school de deelnemers bereiken. Scholen/ouderwerkingen kunnen kiezen om het op papier te doen en

verwerken dan zelf de bevraging. GO! ouders biedt echter ook een online tool aan. De ouders van de betrokken school/ouderwerking vullen dan digitaal de bevraging in en GO! ouders zorgt voor een analyse en feedback.

Financiële luik

Binnen de opgenomen printkosten bij het luik Helpdesk werden ook de nodige drukwerkkosten opgenomen voor dit luik.

2.2 Vormingsaanbod

Het vormingsaanbod van GO! ouders werd in 2014 geactualiseerd en aangevuld.

Spelbegeleiding door GO! ouders

- Verkenning rond de brede school
- Bouw je ideale school
- Dialoog (zowel voor basisonderwijs als voor secundair onderwijs)
-

Vormingen door GO! ouders

- Ledenwerving en ledenbinding
- Het oudercontact met de ouderwerking onder de loep
- Horen, zien en zwijgen?! Communiceren met ouders
- Het win-winspel
- De rode draad door de schoolraad
- De schoolraad 2.0 (nieuw sinds 2014)
- Gelijke onderwijskansen, een zaak van iedereen.
- Van basis naar secundair onderwijs: schoolkeuzeprocessen en inschrijvingsregels
- Efficiënt vergaderen. (nieuw sinds 2014)
- Binnen zonder bellen: een warmer onthaal
- Moeilijke gesprekken met ouders
- Digitale communicatie met ouders: e-mail, website en sociale media (nieuw sinds 2014)
- Een ouderraad, oudercomité, vzw of nog iets anders? (nieuw sinds 2014)
- Verbeter je digitale nieuwsbrief naar ouders (nieuw sinds 2014)

Vormingen aangeboden via GO! ouders

- Pesten. Gedaan ermee! (Gie Deboutte)
- Pesten op school: Aanpakken en voorkomen! (Hilde Léonard)
- Kinderen leren opkomen voor zichzelf! (Hilde Léonard)
- Hoe vanzelfsprekend is opvoeding? (Hilde Léonard)
- Praten met je kind over relaties en seksualiteit. (Jeugd en seksualiteit vzw)
- Onze kinderen...veilig online (Childfocus)
- Hoe begeleid ik mijn kind bij het maken van zijn schoolwerk, het studeren van zijn lessen? (B.E.S.T. vzw)
- ADHD, autisme, hypersensitief, leerstoornis ... een diagnose. En dan? (Vorminsentrum Opvoeden en Kinderopvang, VCOK)
- Groot worden doen ze vanzelf, luisteren niet altijd! (VCOK)
- Een puber in huis: hoe communiceer je ermee? (VCOK)
- Drugspreventie: Als kleine kinderen groot worden.(VAD i.s.m. CGG's)
- Kom maar dichterbij – voorlezen aan je (klein)kind (LINC vzw)
- Begeleidingsreeks taalstimulering en meertalig opvoeden (CODE)
- In de bres tegen examenstress (Ankerpunt)
- De hoge lat. Faalangst en prestatieangst omzetten in positieve energie. (Ankerpunt)
- Cyberpesten (VCOK)

Proactief regionaal aanbieden van vormingen

GO! ouders organiseert zelf vormingen om die regionaal aan te bieden aan ouderwerkingen. In 2014 werden er proactief vormingen georganiseerd rond 'Voorlezen' in samenwerking met Link vzw en rond 'Examenstress' in samenwerking met Ankerpunt.

GO! ouders moedigde ouderwerkingen en scholen aan om samen vormingen of gespreksavonden voor ouders te organiseren. Ouderwerkingen die samen een spreker boekten via GO! ouders kregen een mooie korting. Hoe meer ouderwerkingen samenwerkten, hoe groter de korting was.

Financiële luik

Er werden vormingen aangeboden en ook vormingen gevolgd voor een totaal van 2.671,41 euro. Dit is met inbegrip van een lezing, ter waarde van 1.321 euro, die reeds in 2013 werd gehouden maar pas gefactureerd werd door de verstrekker begin 2014.

2.3 Communicatie

Gedurende 2014 heeft de communicatie van GO! ouders een heuse facelift ondergaan. De aanzet was de ontwikkeling van een nieuwe website waarmee de medewerkers al het materiaal van GO! ouders beter konden ontsluiten. De website heeft zich op een jaar tijd ontpopt tot de digitale draaischijf van GO! ouders. De nieuwsbrief werd anders opgesteld. In plaats van alle artikels rechtstreeks in het nieuwsbriefformaat te plaatsen, wordt er nu doorgelinkt naar de artikels die op de website staan. Onderaan de artikels staan telkens links naar relevante informatie op de website. Zo nodigen we onze lezers uit om zich verder te verdiepen in bepaalde materie waarvoor ze interesse hebben. Door deze nieuwe geïntegreerde aanpak kunnen we een pak extra informatie aanbieden. We bieden onze leden daardoor niet alleen een extra meerwaarde aan, maar verhogen ook onze eigen efficiëntie wat betreft communicatie en dienstverlening. Ouders, ouderwerkingen en scholen kunnen nu via de website online inschrijven voor onze vormingen en regionale infomomenten. Publicaties zoals de ouderblik kan men integraal downloaden en trajecten zoals 'Klasouder' kunnen gecombineerd aangeboden worden. Zo bieden we de startersgids op papier aan, maar staan de werkdocumenten online. Zo kunnen wij desbetreffende documenten makkelijk updaten en kunnen ouders deze documenten aanpassen naar de eigen noden.

De nieuwe website biedt de medewerkers van GO! ouders ook de mogelijkheid te achterhalen wat de echte interesses van ouders zijn. Het programma 'Google Analytics' laat toe bij te houden hoeveel keer er op een bepaalde link geklikt is of hoeveel keer een bepaald document gedownload is. Op die manier speelt GO! ouders in op echte interesses van de bezoekers of proberen we belangrijke informatie op een ander manier aan te bieden.

Midden november startte GO! ouders met de update van zijn contactbestand. Dit gebeurt vanaf nu ook via de website. Niet elke school vulde de online fiche in. Een telefonische contactronde wordt voorzien begin 2015. GO! ouders hoopt dan een goed overzicht te hebben van niet alleen de contactpersonen, maar ook van de verschillende ouderwerkingen en ouderraden in het Vlaams GO! landschap.

De digitale nieuwsbrief verschijnt maandelijks, behalve tijdens de zomervakantie. Zoals hierboven reeds beschreven is, heeft de nieuwsbrief opnieuw een grondige verandering ondergaan onder impuls van de nieuwe website.

- Nieuwsbrief 43 (januari 2014)
- Nieuwsbrief 44 (februari 2014)
- Nieuwsbrief 45 (maart 2014)

- Nieuwsbrief 46 (april 2014)
- Nieuwsbrief 47 (mei 2014)
- Nieuwsbrief 48 (juni 2014)
- (Zomerpauze)
- Nieuwsbrief 49 (september 2014)
- Nieuwsbrief 50 (oktober 2014)
- Nieuwsbrief 51 (november 2014)
- Nieuwsbrief 52 (december 2014)

GO! ouders gebruikt nog steeds het online platform 'Mailchimp'. Het is gratis, gebruiksvriendelijk en het platform biedt interessante manieren van gegevensverzameling aan. Zo kunnen we nu zien welke berichten het meest worden aangeklikt en hoeveel respondenten de nieuwsbrief effectief bekijken. We hebben nu ook een beter overzicht van de inschrijvingen en we hebben de mogelijkheid tot indelen in groepen voor gerichte communicatie naar bijvoorbeeld alleen ouders, enkel scholen, enkel externen... Daarnaast zorgt dit ook voor een vlottere monitoring van het aantal ingeschrevenen per school. Inschrijven voor de nieuwsbrief is tot slot ook gemakkelijker geworden, met een stijging van het aantal ingeschrevenen als gevolg.

De nieuwsbrieven kunnen altijd opnieuw aangevraagd worden.

Tussendoor krijgen de leden nieuwsflitsen (voor kleinere aankondigingen die qua deadline niet kunnen wachten op de nieuwsbrieven).

De Facebookpagina van GO! ouders heeft intussen 383 'likes' verzameld. En nog belangrijker, doorheen 2014 werden ouders steeds actiever op de Facebookpagina van GO! ouders. Men deelt meer en meer de statusupdates van GO! ouders met hun eigen achterban op Facebook zodat onze berichten meer en meer mensen bereiken. De Facebookpagina dient in de eerste plaats om mensen warm te maken voor GO! ouders. Voor de berichtgeving putten we uit berichten van de media, eigen informatie en goede praktijkvoorbeelden van ouderwerkingen en scholen in het GO!

GO! ouders organiseerde in 2014 drie grote online bevestigingen bij ouders over volgende thema's:

- Sticordimaatregelen
- Hervorming Secundair Onderwijs
- Onderwijskwaliteit

GO! ouders gebruikt hiervoor een gratis online programma *Lime Survey*. Dit programma laat toe makkelijk bevragingen op te stellen en de resultaten op een eenvoudige manier te analyseren.

Financiële luik

Personeelsinzet is hiervoor nodig en verder werd gezocht naar gratis tools om dit te kunnen realiseren.

2.4 Cel Ouderbetrokkenheid (COB)

De Cel ouderbetrokkenheid (hierna COB genoemd) is een netoverschrijdend initiatief waarin de drie ouderkoepels (GO! ouders, KOOGO en VCOV) gezamenlijk enkele opdrachten aanpakken, die geformuleerd staan in het door het departement van Onderwijs en Vorming opgestelde actieplan voor de COB. Het departement Onderwijs en Vorming draagt deze netoverschrijdende aanpak een warm hart toe. Al sinds 2010 is GO! ouders de trekker van de COB. Wij leveren ondertussen al vijf jaar de voorzitter (Veerle Vyverman), die het actieplan en het werkschema van de COB opstelt. De voorzitter rapporteert ook samen met de verantwoordelijken van de drie ouderkoepels over de werking van de COB aan het departement Onderwijs en Vorming. Samen met de voorzitter is er telkens ook één vaste extra medewerker van GO! ouders aanwezig op de vergaderingen van de COB om de taken van GO! ouders binnen de COB vlot en correct uit te voeren.

We geven u graag een bondig overzicht van het takenpakket van de COB in het werkingsjaar 2014:

Project 'Taal'

- Ontwikkeling website Taal en 't gezin (www.taalentgezin.be). Per maand worden er taalinitiatieven voor ouder en ouderwerkingen weergegeven.
- 'De grote voorleesdag' waaraan 70 basisscholen van het GO! aan deelgenomen hebben.

Bevraging ouderbetrokkenheid bij ouderwerking en directies

- De COB bevroeg zowel ouderwerkingen als directies over ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie bij hen op school. In totaal werden er 564 directies bevroegd en 537 ouders in ouderwerkingen. 115 ouders en 148 directies van het GO! namen deel.

- Er werd een eindrapport geschreven waarin zowel kwalitatieve analyses als kwantitatieve analyses staan. Dit eindrapport kan u terugvinden via www.ouderbetrokkenheid.be

Schoolkostenrapport

- In 2013 brachten ouders uit de drie grote netten de schoolkosten van hun kind in via een dagboekformule.
- De resultaten werden neergeschreven in een rapport dat u kan terugvinden op www.ouderbetrokkenheid.be.
- Er werd hierover ruim gecommuniceerd en het rapport heeft ook de pers gehaald.

Opvolgen inschrijvingsdecreet

Communicatie over de acties 'Onthaal'

- Rapport 'Onthaal'
- Instrument 'Binnen zonder bellen'

Financiële luik

Personeelsinzet is hiervoor nodig om dit te realiseren.

3. Zorg

Binnen het thema Zorg werken wij rond buitengewoon onderwijs, leerzorg en het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. In 2013 hebben we expertise en een interne visietekst afgerond. In 2014 hebben we ons vooral gericht op sticordimaatregelen en goede praktijkvoorbeelden uit het buitengewoon onderwijs. Ook werden er werkvormen voorbereid in functie van 2015. We lijsten graag onze acties rond het thema *Zorg* voor u op:

- Deelname aan periodieke vergaderingen van de werkgroep *Leerlingenvervoer buitengewoon onderwijs*, georganiseerd door de afdeling leerlingenvervoer van het departement Onderwijs en Vorming. GO! ouders probeert drempels die ouders ondervinden naar voor te brengen en bespreekbaar te maken.
- Organisatie van een klankbordgroep met ouders over sticordimaatregelen. De resultaten van deze klankbordgroep werden onder meer opgenomen in de ouderblik *Sticordimaatregelen*.
- Bevraging van onze contactpersonen over sticordimaatregelen. In hoeverre zijn ze hier mee bekend? Hoe staan ze hier tegenover? Hebben ze er zelf reeds ervaring mee gehad? De resultaten van deze bevraging werden onder meer verwerkt in onze ouderblik *Sticordimaatregelen*.
- In elke nieuwsbrief bericht GO! ouders over een item dat past binnen het thema *Zorg*. Onderwerpen die worden aangesneden zijn bijvoorbeeld de toepassing van nieuwe regelgeving, een interview met ouders met kinderen in het buitengewoon onderwijs, een interview met ouders over hoe de school omgaat met leerstoornissen,...
- Deelname aan het symposium *Breedbeeld voor inclusie*.
- Deelname aan de vorming *Hoe omgaan met het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap?*
- GO! Ouders nam deel aan werkgroep *M-decreet*, georganiseerd vanuit GO! centraal.
- Aanbieden van het begeleidingstraject *Opstarten van een ouderwerking in het buitengewoon onderwijs*.
- Ondersteuning onderzoek masterproef van een studente uit de Universiteit Antwerpen wat betreft de duidelijkheid van CLB communicatie met ouders.
- Deelname aan de adviesraad *Welzijn*, opgericht in de schoot van het decreet *Integrale jeugdhulp*.
- Deelname contactdag van scholen van het buitengewoon onderwijs, georganiseerd door het GO!

- Deelname contactdag van ouders uit het buitengewoon onderwijs, georganiseerd door het GO! Er werd met de ouders een oefening gemaakt hoe de ideale school in het buitengewoon onderwijs er voor hen zou uitzien.
- Deelname studiedag *ouderbetrokkenheid in de residentiële jeugdhulp*.
- Opleiding *Ouderintervisie*. Ouderintervisie is een laagdrempelige manier om met elkaar in gesprek te gaan over diverse thema's. Deze methodiek wordt door GO! ouders in een werkvorm gegoten en in 2015 aangeboden aan ouders, ouderwerkingen en scholen van het GO!

Financiële luik

Personeelsinzet is hiervoor nodig om dit te realiseren en verplaatsingskosten. Beiden werden hogerop al opgenomen.

4. Welzijn

Het thema *Welzijn* is het kleinste thema van GO! ouders. Het bundelt enkele werkgroepen en overlegplatformen die vooral handelen over het welzijn van het kind. GO! ouders neemt deel aan deze vergaderingen en initiatieven vanuit de insteek *Wat kan een ouderwerking betekenen voor het welzijn van het kind op school?*

- Het Vlaams Netwerk Kies Kleur Tegen Pesten. Dit platform brengt alle actoren uit het veld samen die willen werken rond anti-pestprogramma's. GO! ouders neemt deel aan de tweemaandelijks vergaderingen, informeert ouders en ouderwerkingen over de acties van het netwerk (De Vlaamse week tegen pesten)
- In het kader van de Vlaamse week tegen pesten, bereidde GO! ouders samen met de andere ouderkoepels een bevraging over pesten voor. Er wordt gepolst naar wat ouders weten over het anti-pestbeleid bij hen op school en op welke manier zij denken dat de ouderwerking dit anti-pestbeleid mee kan ondersteunen. De bevraging zal in 2015 verstuurd worden.
- Deelname stuurgroep *Ovespo*. Initiatief van de KHLIM om pesten in scholen in de provincie Limburg aan te pakken.
- GO! ouders nam deel aan een focusgroep rond het vlaggensysteem van Sensoa.
- GO! ouders nam deel aan de stuurgroep Gezondheid binnen het GO!
- GO! ouders gaf ook input voor een publicatie rond pesten die het GO! in 2015 in druk zal laten gaan.
- GO! ouders probeert in zijn nieuwsbrief regelmatig te berichten over onderwerpen die te maken hebben met het thema Welzijn.
- Deelname aan de studiedag raamwerk departement seksuele integriteit van de jongere en onderwijsbeleid.

Financiële luik

Personeelsinzet is hiervoor nodig om dit te realiseren en verplaatsingskosten. Beiden werden hoger op al opgenomen.

5. Diversiteit en Taal

Diversiteit en Taal omvat zowel de werking van de begeleider diversiteit als alle initiatieven van GO! ouders wat betreft dit thema. Naast het thema *Algemene begeleiding en ondersteuning is Diversiteit en Taal* een belangrijke speerpunt van de werking van GO! ouders. We hebben, zowel koepelgebonden als netoverschrijdend, sterk ingezet om doelgroepouders te betrekken bij de focusgroepen, onderzoeken en de ouderwerking op school zelf. Na jaren specifiek rond *Diversiteit en Taal* gewerkt te hebben, proberen we zo veel mogelijk deze vormingen, informatie en trajecten in ons algemeen aanbod op te nemen. Het maakt een deel uit van hoe wij omgaan met ouderbetrokkenheid en –participatie.

Niet alleen werken met en rond doelgroepouders, maar ook communiceren en informeren over het inschrijvingsdecreet is een belangrijk item in dit thema. Deze taak werd enerzijds opgenomen door de werking begeleider diversiteit binnen GO! ouders in samenwerking met de LOP's en anderzijds binnen de netoverschrijdende samenwerking van de COB. Op vraag van LOP-deskundigen kwamen medewerkers van GO! ouders ondersteuning bieden tijdens infomomenten wat betreft aanmelden in Gent en Brussel. Ouders met vragen hoe aan te melden of waar informatie te vinden werden zowel per mail, als telefonisch als in rechtstreeks contact geholpen.

Verder hebben we uiteraard ook initiatieven genomen rond taal en blijft de LOP-werking met de ondersteuning van de LOP-ouders een prioriteit voor de werking begeleider diversiteit.

Concreet vertaalde zich dit in 2014 in volgende acties:

- Het begeleidingstraject *Diversiteit* werd aangeboden.
- In de nieuwsbrief werd er telkens gecommuniceerd rond een bepaald item van het thema *Diversiteit en Taal*.
- De vorming *Schoolkeuzeprocessen* werd aangeboden.
- Samenwerking met partnerorganisaties:
 - o Citizenne: organisatie die sociale samenhang in Brussel wil bevorderen, ook op school. Als concreet resultaat werd de Snuffelbeurs georganiseerd in februari. Er werd een forum geboden aan allerlei Brusselse organisatie die zich in en rond het onderwijs begeven. Ouders uit alle Brusselse scholen werden uitgenodigd en aangemoedigd om met deze organisaties in gesprek te gaan en te kijken wat ze elkaar konden bieden.

- Changemakers: project van het Minderhedenforum om de stem van mensen met een andere etnisch-culturele achtergrond in tal van advies- en participatieorganen te verhogen, ook in het onderwijs, bijvoorbeeld de schoolraad of ouderraad. Als concreet resultaat begeleidde GO! ouders het traject *Changemakers Sint-Niklaas*. In 2015 wordt deze werking overgenomen door de stad Sint-Niklaas. GO! ouders blijft deel uitmaken van de begeleidingsgroep.
 - Code*: Expertisecentrum meertalig opvoeden Lessius hogeschool. Via hen bieden we een begeleidingsreeks taalstimulering en meertalig opvoeden aan, die werd opgenomen in ons vormingsaanbod. We nemen ook deel aan de stuurgroep *Talenrijk@home: begeleiding voor leerkrachten en ouders van meertalige kleuters*.
 - Vlaams netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen.
 - De Foyer: Integratiecentrum Brussel.
 - het Huis van Nederlands.
 - het steunpunt Diversiteit en Leren (Universiteit Gent).
 - Provinciaal integratiecentrum Limburg.
 - Provinciaal integratiecentrum Vlaams-Brabant en meer specifiek de vadergroep Diegem.
 - Kruispunt migratie-integratie.
- De navorming *Omgaan met ouders* werd aangeboden met een addendum over anderstaligheid.
 - Het win-winspel (dat handelt over de Engagementsverklaring) werd aangeboden.
 - Er werd met de LOP's in Gent en Brussel samengewerkt om ouders zo goed mogelijk te informeren over de spelregels van het aanmelden. Samen met het LOP Gent werden er infodagen georganiseerd voor ouders van instappertjes.
 - Ouders die in de vergaderingen van diverse LOP's zetelen, werden naar best vermogen ondersteund op hun vraag.
 - Er werd actief gezocht naar nieuwe LOP-ouders.
 - Een brief met daarin voorstellen tot samenwerking werd verstuurd naar alle LOP's.
 - Thema's zoals *de hervorming secundair onderwijs* werden afgetoetst via focusgroepen met doelgroepouders in samenwerking met onder meer het Netwerk tegen armoeden en het provinciaal integratiecentrum Vlaams-Brabant.
 - De startersgids *Klasouders* werd aangeboden met werkdocumenten die men online via de website kan terugvinden.
 - Deelname aan een vorming *Armoede*, georganiseerd door Link vzw.

- Deelname aan de dialoogdag 'Kleine kinderen, grote kansen' - in partnerschap met ouders, hun sociaal netwerk en andere professionals.
- Deelname aan de vorming *Leerlingen uit andere culturen en hun ouders*, georganiseerd door het GO!
- Deelname studiedag *Succes met uw diversiteitsbeleid*, georganiseerd door de provincie Vlaams-Brabant.
- Deelname aan de studiedag *Kinderarmoede*, georganiseerd door de Koning Boudewijnstichting.
- Deelname aan de vorming *Duidelijke taal en omgaan met meertaligheid*, georganiseerd door de provincie Vlaams-Brabant en Huis van het Nederlands.
- Het organiseren van een infostand rond ouderbetrokkenheid op de dag *Nieuwe Belgen* te Berchem, georganiseerd door stad Antwerpen.
- Deelname WOL Leuven
- Organisatie Studiedag schoolkosten voor alle LOP-ouders en geïnteresseerden in samenwerking met de andere ouderkoepels.
-

Financiële luik

Personeelsinzet is hiervoor nodig om dit te realiseren en verplaatsingskosten. Beiden werden hogerop al opgenomen.

6. Coördinatie

Dit thema bevat de dagdagelijkse werking van GO! ouders en enkele onderwerpen die we daaraan kunnen koppelen zoals de professionalisering van het team, standpuntbepaling, samenwerking met externe partners en vertegenwoordiging van ouders en ouderwerken binnen het GO! en de VLOR.

6.1 Dagdagelijkse werking

Om de communicatie en samenwerking tussen de leden van het team van GO! ouders te bevorderen, werd in 2014 tweewekelijks een teamvergadering georganiseerd. Naast onderwerpen die belangrijk zijn voor het algemeen belang van de organisatie, kon iedere medewerker in deze vergadering terugkoppelen over zijn successen, kansen en/of drempels die men ondervond tijdens de uitvoering van zijn/haar taken.

Daarnaast was iedere medewerker aanspreekpunt van minstens één thema. Ieder kon zijn verantwoordelijk nemen, maar uiteraard ook terugkoppelen naar de collega's.

De coördinator is verantwoordelijk voor de vlotte uitvoering van de inhoudelijke thema's en voor de dagdagelijkse werking. Hij stond in 2014 in voor:

- de voorbereiding van de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering van GO! ouders in samenwerking met de voorzitter en de leden van de Raad van Bestuur;
- de voorbereiding van en deelname aan de stuurgroep ouderkoepelverenigingen van het departement Onderwijs en Vorming;
- overleg met het kabinet onderwijs;
- het bewaken van de algemene visie van GO! ouders;
- de financiële aspecten die specifiek deel uitmaken van zijn opdracht;
- de afstemming van de verschillende thema's op elkaar en op de beheersovereenkomst 2012-2014;
- het oplossen van interne werkpunten;
- de vertegenwoordiging van de organisatie.

6.2 Vertegenwoordiging van ouders

Vlaamse Onderwijsraad (VLOR)

GO! ouders nam zijn vertegenwoordiging op in de Vlaamse Onderwijsraad in de Algemene Raad.

GO! ouders zetelt in de Raad Secundair Onderwijs.

Daarnaast nam GO! ouders de volgende werk- en denkgroepen op:

- Startdag VLOR
- Commissie Diversiteit en Gelijke Onderwijskansen
- Commissie Internationaal Onderwijs- en Vormingsbeleid
- Commissie Gezondheidsbevordering
- Commissie Leerlingenbegeleiding
- Werkgroep Beleidsnota-Programmadedcreet
- Denkgroep Capaciteitsproblemen
- Werkgroep Leerlingen en ouders sensibilisatie op school
- Werkgroep Aanpak van pesten op school
- Werkgroep Engagementsverklaring jongeren met specifiek onderwijs- en opvoedingsnoden

Vlaams Ouderplatform (VLOP)

Het Vlaams Ouderplatform verenigt de leidinggevendenden van de drie ouderkoepels in Vlaanderen. De coördinator van GO! ouders was telkens aanwezig op dit netoverschrijdend overleg.

Vlaamse Gemeenschapscommissie

Een afgevaardigde van GO! ouders zetelt in de werkgroep onderwijs van de Vlaamse Gemeenschapscommissie.

Het GO! onderwijs van de Vlaamse Overheid

- GO! Werkgroep leerlingenparticipatie
- GO! Stuurgroep Gezondheidsbeleid

- GO! Projectgroep flexibele leerwegen
- GO! Werkgroep Sanctiebeleid
- GO! Hoofdredactie publicatiefonds
- GO! Interne Taskforce hervorming secundair onderwijs
- 25 jaar GO!: Deelname met infostand

Departement Onderwijs en Vorming

- Klankbordgroep CLB-audit
- Toekomstproject 'De school in 2030'
- OESO-bezoek rond schoolfinanciering
- Input bevraging onderwijskwaliteit bij ouders door onderwijsinspectie

6.3 Uitbouwen van een eigen netwerk

In 2014 hebben de medewerkers van GO! ouders actief contact gehad met externe partners om onze expertise te delen of om samenwerkingsverbanden op te zetten.

- Resonansgroep lerarenopleiding basisonderwijs Hogeschool Gent
- Resonansgroep lerarenopleiding kleuteronderwijs Odisee
- Huis van het Nederlands
- POOL Hasselt
- Fietzersbond
- Code
- Minderhedenforum
- Kolect
- Netwerk tegen Armoede
- SOS Schulden op School
- Media-Wijs
- I-Minds
- Vlaamse Stichting Verkeerskunde
- Klasse
- Stichting Lezen
- Prevent Antwerpen

- Transbaso-project
(De contacten specifiek per thema zijn hier niet opgenomen.)

6.4 Standpuntbepaling

In 2014 heeft de Raad van Bestuur van GO! ouders, met input van de medewerkers van de organisatie, vier standpunten ingenomen:

- standpuntbepaling *Ouderraad*
- standpuntbepaling *Hervorming Secundair Onderwijs*
- standpuntbepaling *Schoolkosten*
- *Memorandum 2014*

Financiële luik

Personeelsinzet is hiervoor nodig en waar nodig ook drukkosten. Beide blokken werden hogerop al aangehaald.

6.5 Professionalisering

De medewerkers van GO! ouders hebben in 2014 volgende studiedagen en vormingen gevolgd:

- Vorming Google Analytics
- Vorming Excel
- Toelichting doorlichting lerarenopleiding, UGent M. Valcke
- Vorming Prezi: presenteren met schwung
- Inspiratiedag Brede School
- Studiedag Welwijs

Vormingen en studiedagen gerelateerd aan specifieke thema's, staan in bovenstaande hoofdstukken opgelijst.

Financiële luik

De totale vormingskost werd ook hogerop al mee gegeven.